

臺中市政府 函

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段
99號

承辦人：陳泱如

電話：04-22289111#17405

電子信箱：yangru5527@taichung.gov.tw

受文者：臺中市政府教育局

發文日期：中華民國115年1月26日

發文字號：府授人給字第1150028360號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四 (387210000A_1150028360_ATTACH1.pdf)

主旨：有關本府本（115）年度員工協助方案委外服務事項，請
查照並轉知所屬同仁。

說明：

一、為維護各機關學校同仁身心健康發展，本府員工協助方案
提供多樣化協助措施，協助同仁因應工作及生活可能遭遇
之困難，建立溫馨關懷之工作環境。

二、前項員工協助方案部分服務措施係委託專業機構辦理，茲
臚列說明如下：

（一）多元求助系統

1、0800專線電話諮詢：

於週一至週五中午12時至下午8時（115 年度承攬廠商
延長營運時間為週一至週五上午 9 時至下午 9 時，
國定假日為休息日）提供0800-028-885免付費專線電
話諮詢。

2、Line官方帳號、線上平臺及電子郵件預約諮詢：

24小時接受同仁申請，提出申請後由專人聯繫，提供





服務。

(1) Line官方帳號

搜尋ID（@taichungeap）。

(2) 線上平臺

甲、個人求助

網址：<https://forms.gle/ZEcBj5kegLmxEYfdA>

網址：<https://forms.gle/Hm5HXEa4jheTLev66>。

乙、主管（人事）人員轉介

網址：<https://forms.gle/Hm5HXEa4jheTLev66>。

(3) 電子郵件

信箱地址：jinghsinpsy@gmail.com。

(二) 一對一顧問諮詢

- 1、同仁透過多元求助系統提出之需求，經評估需進一步諮詢者，進行一對一顧問諮詢服務。
- 2、本項服務以面對面諮詢為原則，如有特殊情形，得採視訊或電話等方式進行。每人年度內以3次為限，每次諮詢時間50分鐘至60分鐘。
- 3、本年度服務駐點除南屯區外，增加潭子區及沙鹿區二處駐點，提供同仁就近之選擇。

(三) 心理巡迴駐點服務

- 1、為紓緩同仁工作壓力，增進自我覺察，邀請專業諮商心理師至各機關學校辦理一對一顧問心理諮詢、小團體諮詢或體驗活動。
- 2、體驗活動主題包含「靈魂香氛手作」、「卡牌探



索」、「微景觀生活：生態瓶或多肉組盆」、「漂浮的綠意：水苔球園藝體驗」、「桌遊語境」等。

3、同仁可視需求自行上網申請（網址：<https://forms.gle/YMyoyrtspHMUxRYb8>），並由人事處評估後辦理媒合作業。

(四) 專家入場諮詢

提供各機關學校就同仁工作面、組織面及管理面疑難問題，申請專業機構安排合適專家入場諮詢。年度內至多以申請2次、每次服務2至3小時為原則。

(五) 機關危機事件團體諮詢：

提供各機關學校於重大意外造成同仁傷亡，或同仁自傷、傷人及其他嚴重影響工作士氣事件發生後，申請專業機構安排提供相關人員之減壓團體諮詢服務及後續追蹤。年度內至多以申請2次、每次服務1至3小時為原則。

三、檢附「臺中市政府員工協助方案委外服務事項說明」1份。

正本：臺中市政府所屬各機關、臺中市政府警察局各分局及(大)隊

副本：臺中市政府人事處（給與科）

