

臺中市政府人事處

宣導事項

114年4月

# 性別平等工作法第12條第7項規定之適用疑義(1/2)

(勞動部114年1月6日勞動條5字第1130149123號函)

## ❖性別平等工作法第12條

- ❖ 第1項第1款：本法所稱性騷擾，係指受僱者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現。
- ❖ 第7項：第1項第1款所定情形，係由不特定人於公共場所或公眾得出入場所為之者，就性騷擾事件之調查、調解及處罰等事項，適用性騷擾防治法之規定。

## ❖立法意旨：

- ❖ 性騷擾事件，如係由不特定人於公共場所或公眾得出入場所為之者，雇主於知悉性騷擾之情形時，雖應採取立即有效之糾正及補救措施，惟難以對行為人進行調查，更遑論後續懲戒。
- ❖ 若依性騷擾防治法處理，除得運用該法所定警政協查機制，亦得予以行政裁罰，防範其再度違反。

# 性別平等工作法第12條第7項規定之適用疑義(2/2)

(勞動部114年1月6日勞動條5字第1130149123號函)

## ❖例示態樣(仍應依本法第12條第7項規定之立法意旨及個案事實認定之)

- ❖ 大眾運輸事業之受僱者執行職務時，於大眾運輸工具、停泊或等候大眾運輸工具之場站，遭受乘客性騷擾。
- ❖ 戶政事務所等提供民眾申辦業務或服務之政府機關（構）之受僱者，於執行職務時遭受洽公民眾性騷擾。
- ❖ 醫事人員於執行職務時，於醫療院所遭受病患、家屬性騷擾。
- ❖ 居家照顧服務員執行職務時，於服務個案家中遭受服務對象或其家屬性騷擾。
- ❖ 照顧服務機構、福利機構或安置機構之受僱者執行職務時，於機構內遭受被照顧者、被安置者性騷擾。
- ❖ 社區或大樓管理員於執行職務時，於社區或大樓管理室遭大樓住戶、送貨員或來訪者（非具共同作業或業務往來關係者）性騷擾。
- ❖ 商店、餐廳、百貨公司、戲院、飯店、賣場、銀行等營業場所之受僱者執行職務時，遭顧客性騷擾。
- ❖ 不動產經紀人員執行職務時，於待售房屋中遭受顧客性騷擾。
- ❖ 汽車業務員執行職務時，於試車之車輛內遭受顧客性騷擾。
- ❖ 受僱者因公受派訓練時，於訓練機構內遭受講師或其他事業單位受訓者性騷擾。
- ❖ 電話客服中心受僱者執行職務時，遭受進線諮詢者性騷擾。
- ❖ 社群網站小編透過網路執行職務時，遭受留言者性騷擾。

# 曾受刑事處分不得考列甲等之範圍



刑事處分



受刑事有罪  
判決確定



死刑



有期徒刑



無期徒刑



拘役



罰金



有期徒刑或拘  
役之易科罰金



緩刑



X 緩起訴

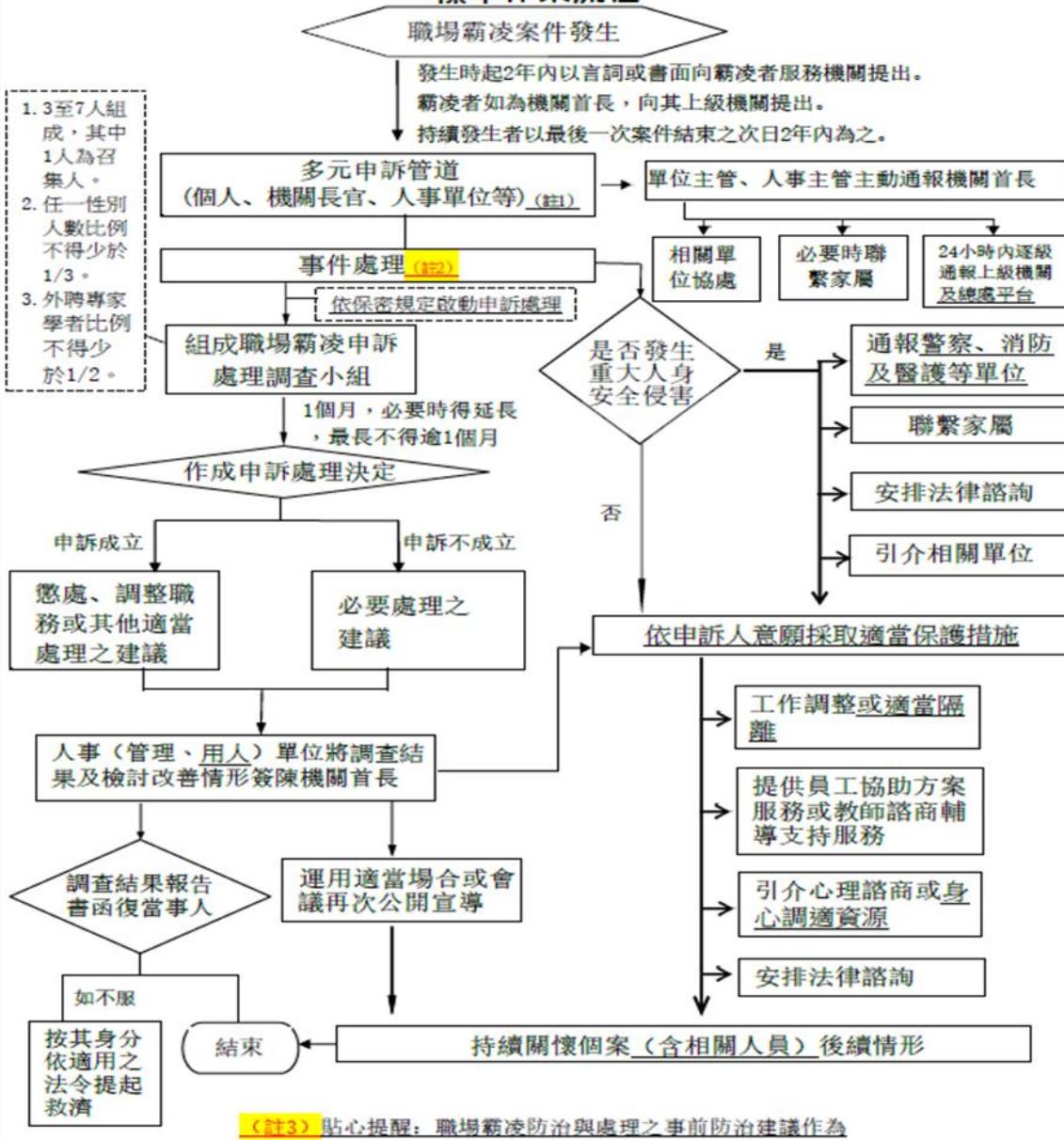


公務人員考績法施行細則第4條第3項第1款、刑法第33條、銓敘部83年1月18日83台華甄三字第0947429號函、銓敘部95年1月13日部法二字第0952586702號令

## 臺中市政府及所屬機關機構學校員工職場霸凌處理

### 標準作業流程

- 3至7人組成，其中1人為召集人。
- 任一性別人數比例不得少於1/3。
- 外聘專家學者比例不得少於1/2。



# 本府職場霸凌處理標準作業流程



114年3月14日修正版

#### 註1：相關事件申訴提起原則 [back](#)

權責單位	主管機關或權責機關
作業說明	(1) 各機關首長涉及職場霸凌事件，向上級機關提起申訴。 (2) 各機關人事、主計、政風人員涉職場霸凌事件，循服務機關規定辦理。 (3) 離職、退休、調職人員於原服務機關涉職場霸凌事件，由行為發生時之霸凌者服務機關受理。
注意事項 (小撇步)	
相關文件	

#### 註2：案件初步收件情形 [back](#)

權責單位	主管機關或權責機關
作業說明	收受申訴之次日起3日內以電話、電子郵件或函文向申訴人說明案件初步收件情形： (1) 受理並進行申訴事件處理。 (2) 申訴書或申訴紀錄不符規定而得補正者，應通知申訴人或其代理人於20日內補正。 (3) 申訴事件有應不受理情形之一者，以書面敘明理由通知當事人。
注意事項 (小撇步)	
相關文件	

#### 註3：貼心提醒：職場霸凌防治與處理之事前防治建議作為 [back](#)

- 人事(管理、用人)單位應留意同仁工時及調離職情形，並適時提醒單位主管或機關首長。
- 利用多元公開場合宣達反霸凌行為相關規範並辦理教育訓練。



# 簽辦跨機關獎懲案件注意事項

請依臺中市政府及所屬機關學校公務人員平時獎懲案件處理要點第12點規定辦理



同一獎懲案件涉不同機關時，**主辦機關**應主動統籌辦理，擬定建議獎懲額度及人數，經簽會**本府人事處**並陳請**市長**核定後，由**主辦機關**據以行文**他機關**依權責辦理。

**注意**

倘**主辦機關**未經程序核定而逕行發文**他機關**，**本府**仍得重行核議獎懲喔！

行政院人事行政總處修正「天然災害停止上班及上課作業Q&A」（114年3月修訂版）及「天然災害停止上班及上課作業Q&A（圖卡版）」（114年3月）

相關資料同步置於行政院人事行政總處全球資訊網（路徑：政策與業務—培訓考用處—差勤獎懲），請多加利用。

臺中市政府114年3月28日府授人考字第1140082601號函轉行政院人事行政總處114年3月25日總處培字第1143022299號函

# 行政院人事行政總處建置「核發勳章獎章獎勵金」及「勳章獎章獎勵金查詢與申請」功能

- ❖ 於網際網路版人力資源管理系統「獎懲作業子系統」建置「核發勳章獎章獎勵金」功能，透過介接銓敘部登記備查之公務人員獎章資料，據以篩選符合發給獎勵金之名單及計算獎勵金發給數額。
- ❖ 公務人員個人資料服務網「休假/退休」項下業新增「勳章獎章獎勵金查詢與申請」功能，係介接WebHR系統相關資料，供獲頒勳章、獎章當事人進行個人資料查詢與校對，並可透過該系統下載申請表送人事單位申請獎勵金。

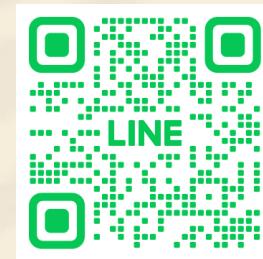
臺中市政府114年3月12日府授人給字第1140058357號函轉銓敘部114年3月4日總處給字第1144000409號函

# 114年度本府員工協助方案

## 2大升級措施

### ◆措施1 新增臺中市政府員工協助方案LINE官方帳號

搜尋官方帳號ID(**@taichungeap**)或掃描QR-code加入員工協助方案LINE官方帳號，一鍵化整合服務資源，提供更便捷的服務模式。



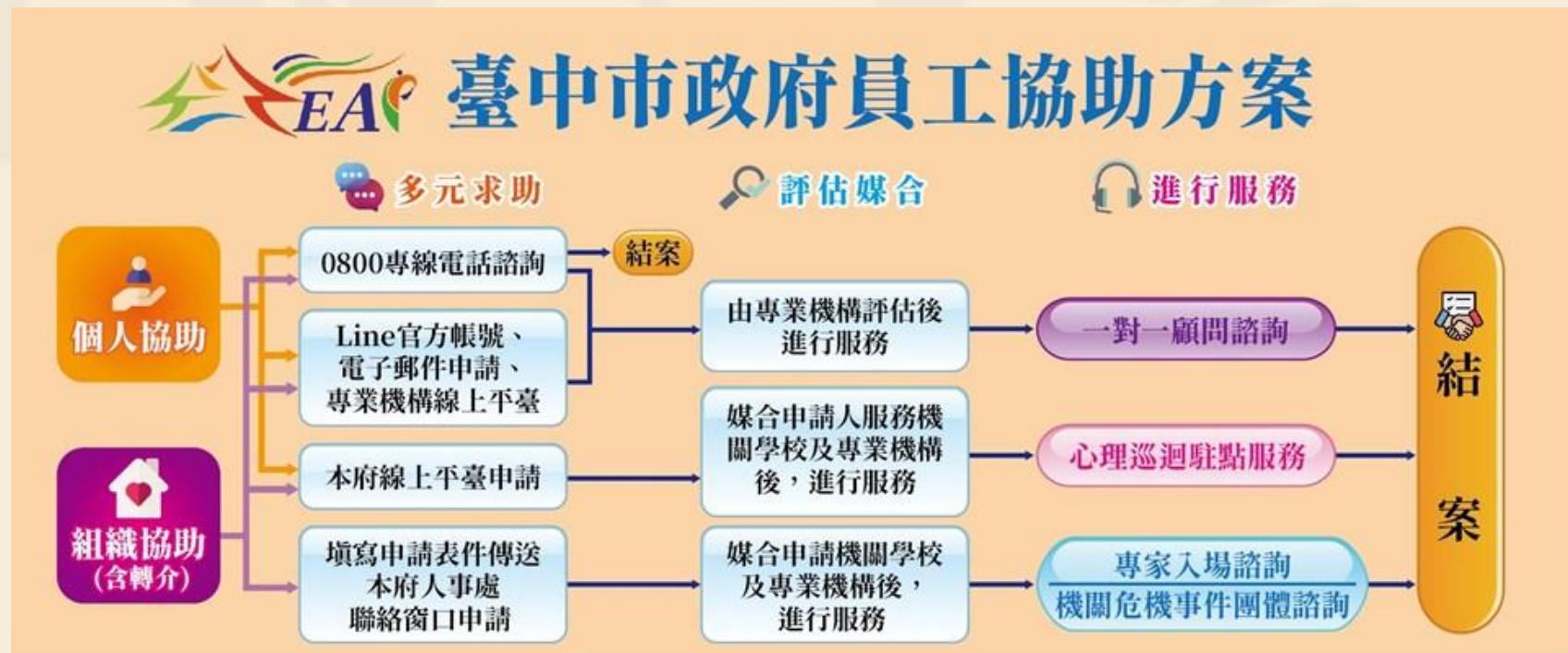
### ◆措施2 主管(人事)人員轉介方式電子化

電子化申請程序，透過線上平臺進行轉介申請，提升服務效率。( <https://forms.gle/w1Xw8GFqYEHDgSjy6> )

# 本府員工協助方案

## 服務流程 (1/4)

◆服務對象：本府暨所屬各機關學校員工，教育人員於本市教師諮商輔導支持服務建置前提供服務。



# 本府員工協助方案

## 個人協助服務（2/4）

### ◆個人協助服務內容：

#### 一對一顧問諮詢

包括心理、法律、健康、財務、管理等議題。

### ◆申請方式：多元求助系統

#### 0800-028-885專線電話、LINE官方帳號(@taichungeap)：

服務時間為週一至週五中午12時至晚間8時，國定假日為休息日。

#### 電子郵件：

將需求寄送至 [sulisten13@gmail.com](mailto:sulisten13@gmail.com) 。



#### 24小時線上平臺：連結專業機構線上平臺或掃描QR-CODE預約（<https://forms.gle/U3JPfkTSwUuszger9>）。

【※所有諮詢服務均受隱私權保密政策保護】

# 本府員工協助方案 組織協助服務（3/4）

## ◆組織協助服務內容：

 **專家入場諮詢**：針對機關學校內同仁工作面、組織面、管理面之諮詢服務。

 **機關危機事件團體諮詢**：包含員工自殺（傷）、殺（傷）人或其他嚴重影響機關工作士氣事件之處遇。

## ◆申請方式：

請連結本府員工協助方案網站  
(<https://www.taichung.gov.tw/1710369/post>)，下載表件  
填寫，並將表件以電子郵件寄送至人事處聯絡窗口信箱  
([compensation110doptc@gmail.com](mailto:compensation110doptc@gmail.com))，由人事處媒合後  
提供服務。

# 本府員工協助方案 心理巡迴駐點服務（4/4）

## ◆主題：

包含「如果情緒是隻貓，你能不能好好照顧牠？」、「編出你我的美好日常」、「紓壓曼陀羅彩繪與創作」、「凝結美好：結晶之花心流體驗」及「回憶的氣味：從香氣療癒內在經驗」。



## ◆申請方式：

同仁視需求自行上網申請，並由人事處評估後辦理媒合作業。

(<https://forms.gle/rLw49Y2rC8W66Xm66>)



## 114年特約醫院

- ❖ 為照顧員工身心健康，本府114年度計與本市50家醫院簽訂特約醫院合約。
- ❖ 相關診療服務優惠內容摘要及身分證明書，請至本府人事處全球資訊網專區服務/員工福利專區/優惠e店園/114年度臺中市特約醫院(<https://www.personnel.taichung.gov.tw/1790057/Lpsimplelist>)，下載參考運用。

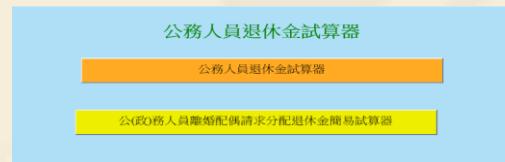
# 本府員工消費特約商店

- ❖ 為增進員工福利，本府簽訂員工消費特約商店，提供食、衣、住、行、育樂及醫療等全方位服務，相關資訊請至本府人事處全球資訊網專區服務/員工福利專區/優惠e店園點選（[https://edoptc.taichung.gov.tw/ego/index\\_main.php](https://edoptc.taichung.gov.tw/ego/index_main.php)）查詢，請所屬同仁多加運用。

# 銓敘部及行政院人事行政總處設計公務人員退休所得試算系統，請多加利用

- ❖ 銓敘部公務人員退休所得試算系統網址：

[https://iocts.mocs.gov.tw/precal/KPC1020000/KPC1020000\\_frm.asp](https://iocts.mocs.gov.tw/precal/KPC1020000/KPC1020000_frm.asp)，於試算系統上輸入相關資料，即可計算出新法實施後均俸數額及每月退休所得。



- ❖ 行政院人事行政總處「公教人員退休撫卹試算系統」新增「一般人員使用退休試算作業」功能，於112年7月6日上線，同仁可透過人事單位開放「公務人員個人資料服務網 (MyData)」之「可退休日查詢」功能點選「退休試算」鈕，即可試算包含預計退休日、可支領退休金方案等資料。



## 本府員工權益諮詢中心 提供人事相關諮詢服務，請同仁多加利用

◆ 為廣納人事業務興革建議，本府員工權益諮詢中心運用專業退休人事人員，提供本府機關學校同仁人事法令及權利義務與福利等相關事項諮詢服務，請同仁多加利用：

- (一) 諮詢地點：臺灣大道市政大樓惠中樓7樓  
員工權益諮詢中心。
- (二) 諮詢時間：每週二、四下午2至5時。
- (三) 諮詢專線：04-22289111分機18205

# 臺中市政府人事處 開放檔案應用申請，歡迎多加利用！

\*相關申請規定，請至人事處網站參閱：

<https://www.personnel.taichung.gov.tw> >便民服務 > 檔案應用專區。

\*檔案應用服務時間：

週一至週五 上午9時至12時；下午1時至5時

聯絡電話：04-22289111轉17608。



## 迷思2!

### 配方奶 比較好？

#### 配方奶的特性 ▼

- 成分固定，日夜一樣，不會隨寶寶成長而調整
- 缺乏活性，不含母乳中的成長因子、抗體
- 酪蛋白高，不易消化；母乳中乳清蛋白多，好吸收
- 依配方人工製成，不同於母乳絕對自然營養

最適合寶寶的就是天然的母乳！



本府臺灣大道市政  
大樓惠中樓1樓及文  
心樓1樓設有哺集乳  
室，歡迎大家加入  
母乳哺育的行列！

哺集乳室僅供哺集乳使用，請非哺集乳人員  
切勿任意進入，禁止在哺集乳室內大聲喧嘩  
、聊天或從事非哺集乳之行為。

# 小心 一頁式廣告詐騙

## 一頁式廣告詐騙特徵：

- 售價明顯超低
- 強調貨到付款
- 7天內可退費
- 限時限量促銷
- 無公司地址、電話



千萬不要急著下訂！！



行政院消費者保護處 廣告