

## 臺中市政府 函

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段  
99號

承辦人：蕭亦成

電話：04-22289111#17405

電子信箱：s98106501@taichung.gov.tw

受文者：臺中市西屯區上石國民小學

發文日期：中華民國113年1月12日

發文字號：府授人給字第1130009971號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三 (387210000A\_1130009971\_ATTACH1.pdf)

主旨：有關本府本(113)年員工協助方案委外服務事項，請查照  
並轉知所屬同仁。

說明：

一、為維護各機關學校同仁身心健康發展，本府員工協助方案  
提供多樣化協助措施，協助同仁因應工作及生活可能遭遇  
之困難，建立溫馨關懷之工作環境。

二、前項員工協助方案部分服務措施，本府委託專業機構辦  
理，茲臚列說明如下，同仁得視需求運用：

(一)多元求助系統：

1、0800專線電話諮詢：於週一至週五中午12時至晚間8時  
(國定假日為休息日)提供0800-028-885免付費專線  
電話諮詢。

2、線上平臺預約諮詢：24小時接受同仁於線上表單系統  
申請預約諮詢(網址：<https://forms.gle/WtMcfbGH7hFTRRjZ7>)，預約後由專人致電聯繫，提  
供服務。



- 3、電子郵件信箱預約諮詢：24小時接受同仁以電子郵件申請預約諮詢或受理機關轉介案件（信箱地址：sulisten13@gmail.com），預約後由專人致電聯繫，提供服務。

(二)一對一顧問諮詢：

- 1、同仁透過多元求助系統提出之需求，經評估需進一步諮詢者，進行一對一顧問諮詢服務。
- 2、本項服務以面對面諮詢為原則，如有特殊情形，得採視訊或電話等方式進行。每人年度內以3次為限，每次諮詢時間50分鐘至60分鐘。

(三)心理巡迴駐點服務

- 1、為紓緩同仁工作壓力，增進自我覺察，邀請專業諮商心理師至各機關學校辦理一對一顧問心理諮詢、小團體諮詢或體驗活動。
- 2、體驗活動主題包含「花藝盆栽」、「藝療撕貼創作」、「流動畫」、「和諧粉彩」及「芳療體驗」等。同仁可視需求自行上網申請服務(網址：<https://forms.gle/FY9ZxEaZDqVLeANXA>)，由人事處視需求情形辦理媒合作業。

- (四)專家入場諮詢：提供各機關學校就同仁工作面、組織面及管理面疑難問題，申請專業機構安排合適專家入場諮詢。年度內至多以申請2次、每次服務2至3小時為原則。

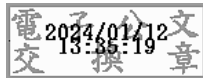
- (五)機關危機事件團體諮詢：於重大意外造成同仁傷亡，或同仁自傷、傷人及其他嚴重影響機關學校工作士氣事件

發生後，提供相關人員之減壓團體諮詢服務及後續追蹤。年度內至多以申請2次、每次服務1至3小時為原則。

### 三、檢附「臺中市政府員工協助方案委外服務事項說明」1份。

正本：臺中市政府所屬各機關、臺中市政府警察局各分局及(大)隊、臺中市各市立高級中等學校、臺中市各市立國民中小學、臺中市各市立幼兒園(不含和平區)

副本：臺中市政府人事處(給與科)



裝

訂

線

