

# 1991報平安語音留言專 線及平臺說明

篤行國小學務處生教組

1. 1991報平安語音留言專線
2. 1991報平安平臺

1991報平安語音留言專線

# 1991報平安語音留言專線的目的 是什麼？

有鑑於重大災害發生時，常因災區電話系統損壞或民眾關心家人互報平安之話務，造成電話線路不通或壅塞，緊急報案電話亦無法撥通，經參考日本171語音信箱系統，政府建置本專線供民眾災時互報平安。

## 要如何利用「1991報平安語音留言專線」與親友互相報平安?

可以透過電話(含市內電話、行動電話及公用電話)直撥「1991」，依語音操作指示，輸入「約定電話」後，進行錄音留言報平安；其親友可透過電話撥「1991」，輸入「約定電話」後，即可聽取錄音留言。

# 什麼是約定電話?

約定電話為方便親友記憶使用，事先約定好的電話號碼，以家戶電話(含區域號碼)或手機號碼為佳。如為市話04-2201-XXXX，請按042201XXXX；如為行動電話0901-216-xxx，請按0901216xxx

# 撥打1991要收費嗎？

基於使用者付費原則，各電信業者收費如下：

1、中華電信：

市話、行動電話、預付卡、公用電話均免費。

2、台哥大、遠傳、亞太、台灣之星：

一般時段0.5219元/分；減價時段0.2718元/秒  
(不滿一分鐘以一分鐘計費)。

# 我可以從任何地方都撥進 1991聽取留言嗎?

您可以從全國各地(包含離島)透過電話撥打  
1991聽取留言，但國外無法撥1991聽取留言。

1991報平安語音留言專線  
開放後，全區均可撥打

1991專線留言和聽留言嗎？

是的，1991專線可提供每小時10萬通的高電話容量，不論平時、災時均開放全國留言及聽取留言。

# 操作流程



市話、手機都可打。

# 操作流程



# 操作流程

使用說明 > 電話語音

>> 回使用說明

步驟 1  
撥打 1991 專線

步驟 2  
選擇語言 (國語、台語、客語、English)

步驟 3  
選擇留言或聽取留言

步驟 4  
留言

步驟 4  
聽取留言

步驟 3 選擇留言或聽取留言

留言請按 1



聽取留言請按 2



步驟 4  
留言

步驟 4  
聽取留言

# 操作流程



若你跟家長其他約定電話，就按2，然後輸入正確號碼，結束按#。

# 操作流程



阿爸，我現在在英才  
公園門口，很平  
安.....

按指示留話，別忘了結束按#。

# 操作流程

使用說明 > 電話語音

>> 回使用說明

步驟 1

撥打 1991 專線

步驟 2

選擇語言 (國語、台語、客語、English)

步驟 3

選擇留言或聽取留言

步驟 4

留言

步驟 4

聽取留言

步驟 3 選擇留言或聽取留言



留言請按 1



聽取留言請按 2



步驟 4

留言

步驟 4

聽取留言

# 操作流程

使用說明 > 電話語音

>> 回使用說明

步驟 1

撥打1991專線



步驟 2

選擇語言(國語、台語、客語、English)



步驟 3

選擇留言或聽取留言



步驟 4

留言

步驟 4

聽取留言

步驟4\_1輸入約定電話

請輸入約定電話



結束請按 # 字鍵



約定電話

若為市話需輸入區碼，  
如02-2344-XXXX，請按022344XXXX  
若行動電話為0901-216-XXX，  
請按0901216XXX

# 操作流程

阿爸，我現在在英才  
公園門口，很平  
安.....



# 1991報平安留言平台宣導短片

<https://www.youtube.com/watch?v=YnldNhdcM68>

1991報平安平臺

目的：  
利用網路報平安之聯繫平台。

平臺網址：

<https://www.1991.tw/>

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 4  
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 1 網路留言板首頁

進入網路留言板首頁 <http://www.1991.tw>



步驟 2

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1

留言板首頁

步驟 2

同意使用者規範

步驟 3

輸入約定電話，進入留言板

步驟 4

留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 4

無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5

社群網站分享訊息

步驟 5

社群網站分享訊息

步驟 2 同意使用者規範

進入留言板首頁後，請先觀看同意使用者規範，若無問題請於框中勾選同意後進入系統。



勾選完後，即可點選進入系統

步驟 3

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 4  
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 3 輸入約定電話，進入留言板

約定電話輸入

1

1. 請輸入您的約定電話  建議使用與家人約定好之電話號碼作為約定電話(手機號碼或區碼+市話號碼)，便於日後留言記錄查詢！

請輸入您的密碼  如果您輸入密碼，系統將會記錄您本次登入時填寫的緊急聯絡人電子郵件，於下次使用相同約定電話及密碼登入留言板時自動載入，使您快速發送訊息！

2

2. 請選擇留言板類型  RIA留言板  無障礙留言板

3. 請輸入圖形驗證碼  9 2 5 <換一張>

3

送出

1. 進入留言板，輸入約定電話(可依個人需求設定密碼)

**約定電話** 若為市話需輸入區碼，如02-2344-XXXX，請填022344XXXX  
若行動電話為0901-216-XXX，請填0901216XXX

**設定密碼** 若您輸入密碼，系統將會記錄您本次登入時填寫的緊急聯絡人電子郵件帳號，下次使用相同約定電話及密碼登入時則會自動帶出緊急聯絡人電子郵件帳號

2. 選擇您要使用的留言板類型

(留言板為多媒體網頁；無障礙留言板則為傳統靜態網頁。)

3. 輸入驗證碼後即可點選「送出」，進入留言板。

步驟 4  
留言板

步驟 4  
無障礙留言板

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 4  
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟4 進入留言板

The screenshot shows the '1991 報平安留言平台' (1991 Safety Message Platform) website. The page is divided into several sections:

- 觀看網路留言 (View Network Messages):** A list of messages with columns for time, sender, and content. A red box highlights the first few entries.
- 聽取電話語音 (Listen to Voice Messages):** A section with a mobile phone icon and a list of voice messages with columns for time and sender. A red box highlights the first few entries.
- 發表訊息 (Post Message):** A form area with fields for name, phone number, and message content. A red box highlights the form fields.

At the bottom of the page, there are navigation buttons labeled 1, 2, 3, 4, and a right arrow button.

1 2 3 4 →

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 4  
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

## 步驟4 觀看網路留言

點選留言，可由跳出視窗看到留言訊息。

### 網路訊息

時間	留言內容
2010/11/01 14:47	(老爸) 我很平安~
2010/10/27 11:33	(老媽) 爸爸哥哥跟我都在外婆家~~
2010/10/20 16:37	留言者： 陳欣中 留言時間： 09/24 PM 00:20 留言地點： 大台北
...	...
...	...
...	...
...	...

爸！媽！我很平安！現在人在二舅家，你們有看到留言就打電話來嚟~

觀看完畢後可按右上角  關閉，可選擇別的訊息觀看

1 2 3 4

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 4  
無障礙留言板

觀看網路留言

發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

## 步驟4 發表訊息

進入留言板，輸入個人留言訊息後，點選「送出訊息」即完成發表訊息。

The screenshot shows a form for submitting a message. It includes fields for the sender's name (留言者名稱), phone number (電話號碼), location (留言地點), and message content (留言訊息). There are also fields for email addresses (請輸入三位數合制個人電子信箱) and a verification code (請輸入圖形驗證碼). A '送出訊息' (Send Message) button is visible at the bottom right of the form area.

### 貼心叮嚀

- 欄位中留言者名稱、留言訊息及驗證碼為必填。
- 輸入留言地點後，點選 Google Map 將自動標示留言地點位置。

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板  
觀看網路留言  
發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 4  
無障礙留言板  
觀看網路留言  
發表訊息

聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

## 步驟4聽取電話語音

點選『播放語音』▶，可聽取電話語音留言。

### 電話訊息

時間	播放語音 (來電號碼)
2010/11/02 16:48	▶ (03424****)
2010/11/01 15:47	▶ (03424****)
2010/11/01 14:49	▶ (03424****)
2010/11/01 14:47	▶ (03424****)
2010/11/01 14:44	▶ (03424****)
2010/10/01 12:58	▶ (03424****)
2010/09/30 14:24	▶ (03424****)
2010/09/29 14:55	▶ (03424****)



聽完後可按右上角  關閉，可選擇別的語音訊息

← 1 2 3 4

步驟5 ↓

# 操作流程

使用說明 > 網路留言板

>> 回使用說明

步驟 1  
留言板首頁

步驟 2  
同意使用者規範

步驟 3  
輸入約定電話，進入留言板

步驟 4  
留言板  
觀看網路留言  
發表訊息  
聽取電話語音

步驟 4  
無障礙留言板  
觀看網路留言  
發表訊息  
聽取電話語音

步驟 5  
社群網站分享訊息

步驟 5  
社群網站分享訊息

## 步驟5 社群網站分享訊息

完成了留言動作，會跳出訊息告知您留言成功，您可選擇社群網站分享訊息。



練習時間