

附件 3

臺中市政府多元化服務資源一覽表

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
心理健康	心理關懷資源	各資源提供機關單位	1. 臺中市政府衛生局社區心理衛生中心：04-2515-5148或逕至網站查詢 (https://www.health.taichung.gov.tw/26198/26327/26844/1961326/1961330/1973512/post)。 2. 衛生福利部安心專線：1925（依舊愛我）。 3. 生命線：1995。 4. 張老師中心：1980。 5. 孕產婦免付費關懷專線：0800-870-870。 6. 男性關懷專線：0800-013-999。 7. 老朋友專線：0800-228-585。 8. 全國家庭教育諮詢專線：04-4128185（手機+02）。 9. 家庭照顧者免費諮詢專線：0800-507-272。	無限期	請參見資源說明欄位
心理健康	臺中市教師諮商輔導支持服務	教育局	為提升本市學校教師社會支持、個人專業成長、促進與維護教師之心理健康、使教師個人得以在工作、家庭及其他環境之正向改變，爰提供教師諮商輔導支持服務。服務內容包括個別諮詢、個別及伴侶諮商、團體諮商、心理健康與服務推廣講座、醫師諮詢等。相關資訊得撥打服務專線洽詢（049-2910960 # 3607）或逕至網站查詢 (https://reurl.cc/aZ86k7)。	114 年 1 月 1 日起至額滿截止	049-2910960 #3607 黃小姐
心理健康	員工無憂專線	勞工局	為促進工作生活平衡，本府勞工局設有免付費「員工無憂專線」（0800-666-160），於週一至週五中午 12 時起至晚上 8 時，提供勞工朋友法律、長者照顧、親子教養、人際互動諮商及職業傷病諮商等服務。 詳情請參閱： https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1238629/1238631/1352461/post	無限期	04-2228 9111 #35408 巴先生
心理健康	市民免費定點心理諮詢	衛生局及本市各區衛生所	本府衛生局與專業心理師團隊合作，於全市各區衛生所提供免費定點心理諮詢，由具執照之專業心理師提供市民個別或團體諮詢服務，梨山地區更可透過視訊方式進行。詳情請參閱： https://www.health.taichung.gov.tw/2870132/post	無限期	04-2526 5394 #5680 曾小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律諮詢	臺中市政府法制局法律諮詢線上預約服務	法制局	法律諮詢受理登記、開始服務時間及服務地點： 1. 週一至週五：每日分上、下午2場次。 2. 受理登記時間：上午8點30分及下午1點30分。 3. 服務開始及結束時間：上午9點~12點及下午2點~5點。 4. 服務地點：臺中市西屯區臺灣大道三段99號文心樓10樓(法制局法律諮詢處)。 5. 預約網址：https://legal-aid.taichung.gov.tw/Explanation/Index	無限期	04-2228 9111 #23610、23611
法律諮詢	臺中市政府夜間電話法律諮詢服務	法制局	1. 服務時間：每週星期一到星期五，晚上5點至7點。 2. 服務專線：04-22177300。	無限期	04-2228 9111 #23610、23611
法律諮詢	臺中市政府專科法律諮詢服務	法制局	為提供更專業細緻法律諮詢服務，遭遇勞資、卡債、家事等法律問題的民眾，法制局與法扶基金會台中分會合作開辦專科律師法律諮詢服務，提供更優質的法律諮詢服務品質。 1. 服務時間：每週星期一下午2點至4點45分。 2. 服務地點：臺中市政府法制局。 3. 服務須知：每人諮詢時間為15分鐘。	無限期	04-2228 9111 #23610、23611
法律諮詢	臺中市政府性平友善專科法律諮詢	法制局	1. 協助「性侵害及性騷擾之被害人」免費法律諮詢。律師團隊由臺中市政府法律扶助顧問、社團法人臺中律師公會、財團法人法律扶助基金會臺中分會、臺中市政府家庭暴力及性侵害防治中心推薦的性平專業律師，及財團法人犯罪被害人保護協會臺灣臺中分會合作組成。 2. 服務時間：每月單週星期三下午2點至4點40分進駐中市府專科法律諮詢室，提供現場法律諮詢服務；如有相關需求，可撥打預約專線：04-22289111 轉 23610，並歡迎至法制局現場洽詢律師。	無限期	04-2228 9111 #23610、23611
法律諮詢	生活消費爭議處理	法制局	為保障消費者權益，提供消費者有關消費法令、權益與消費爭議處理事項之諮詢服務。 1. 諮詢地點：臺灣大道市政大樓文心樓10樓消費者服務中心。 2. 諮詢時間：上班時間每週一至五上午8時至12時、下午1時至5時。	無限期	1950、04-2228 9111 #23800 輪值志工

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律諮詢	臺中市 政府客語律師 法律諮詢	臺中市 東勢區公所、 新社區公所	在本市客家重點區域東勢區公所及新社區公所提供服務，以客語進行法律諮詢服務。透過專業的客語法律團隊，以豐富的法律知識和經驗提供服務，並以客家語進行溝通，更貼近民眾需求。 1. 東勢區公所： 每月第一、三週星期四(下午2時至5時)。 預約專線：(04)25872106 轉 40。 2. 新社區公所： 每月第三週星期三(下午2時至5時)。 預約專線：(04)25811111 轉 143。	無限期	請參見 資源說明 欄位
法律諮詢	各區公所 法律諮詢	本市各 區公所	服務時間及地點請參閱： 本府網站—市民服務—法律扶助網頁—114 年臺中市各區法律諮詢服務處及時間 https://www.taichung.gov.tw/2100395/post	無限期	請參見 資源說明 欄位
法律諮詢	勞動基準法諮詢服務 (電話、現場)	勞工局	為增加勞工及事業單位對勞動基準法之認知，透過電話面對面之臨櫃諮詢服務，協助勞資雙方即時並便利了解勞動基準法相關規定，提供即時電話諮詢服務。 1. 諮詢時間：每週一~五上午8至12時及下午1至5時。 2. 詳情請參閱： https://www.taichung.gov.tw/8868/9948/10029/10032/676429/post	無限期	04-2228 9111 #35200 電話輪值人員、 #35099 現場服務
法律諮詢	勞動法令諮詢服務	勞工局	1. 於每週星期一至星期五上午9時至12時撥打本府勞工局服務專線(04-22177268)，由專業律師提供電話勞動法令諮詢服務。 2. 另於每週星期一至星期五下午2時至5時於臺灣大道市政大樓文心樓1樓新市政服務中心提供免費律師諮詢服務，就涉及相關勞動法令規定，解析勞、資雙方之權益，如有需要可填寫預約單以親送或傳真方式事先預約。	無限期	04-2228 9111 #35116 周小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律諮詢	公寓大廈諮詢服務	都市發展局、北屯區公所、西屯區公所、南屯區公所	本市公寓大廈諮詢服務隊為本府都市發展局唯一常設志工隊，專責公寓大廈事務諮詢，從法規面與實務面提供民眾即時專業的諮詢服務，可提升市民居住品質、減少公寓大廈管理糾紛。 諮詢方式： 1. 北屯區公所(04-24606000#6137)、西屯區公所(04-22556333#409)、南屯區公所(04-27452799#810)之農業及建設課，每週三下午1時30分至4時30分。 2. 住宅發展工程處公寓大廈管理科(行政2館3F) 04-22289111#69517，每週一至週五下午1時30分至4時30分。 3. 預約諮詢線上申請： https://taims.taichung.gov.tw/Portal/Appointment/Appointment_index.aspx	無限期	04-2228 9111 #69517 輪值志工
法律諮詢	員工權益諮詢中心	人事處	依據「臺中市政府員工權益諮詢中心執行計畫」招募退休專業人事人員擔任服務志工，提供公教同仁人事法令、權益與福利事項之諮詢服務。 1. 諮詢地點：臺灣大道市政大樓惠中樓7樓員工權益諮詢中心。 2. 諮詢時間：每週二、四下午2至5時。	無限期	04-2228 9111 #18301、18302 輪值志工
醫療保健	臺中市疫苗預約平台	本市合約院所及各區衛生所	為便利民眾方便新冠疫苗、流感疫苗、長者肺炎鏈球菌疫苗、幼兒常規疫苗及M痘疫苗預約，藉由電子化方式減少院所電話或現場排隊及群聚等問題，創造有利預約平台系統、營造簡單便利的預約方式。 https://vaccine.taichung.gov.tw/	114年12月31日止	本市各區衛生所
醫療保健	臺中市特約醫院	人事處	為照顧所屬機關學校員工、員工眷屬及公教退休人員身體健康，本府114年度與50家醫療院所簽訂醫療保健服務合約，各醫院提供診療服務優惠內容，請參閱： https://www.personnel.taichung.gov.tw/2861224/post	114年12月31日止	04-2228 9111 #17407
家庭教育	家庭教育諮詢專線	臺中市家庭教育中心	如有家庭問題、親子關係、婚姻關係、性別交往、自我調適、人際關係等溝通問題，可來電諮詢，將由家庭教育志工老師提供民眾家庭教育諮詢服務。 諮詢電話，市話請直撥 412-8185，手機撥打(02)412-8185。	無限期	04-22124885 #204 陳小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
家庭教育	各類家庭教育相關免費課程及親子活動	臺中市家庭教育中心	辦理各項家庭教育相關課程及活動，內容包含親職教育、子職教育、婚姻教育、代間教育、情緒教育等，各類親子共學活動及個人學習成長課程有實體及線上類型，可供參加者自行選擇，且全程免費。可於臉書搜尋「臺中市家庭教育中心」或加入官方 line 好友，即可獲得最新活動訊息。 https://page.line.me/tcfamily?openQrModal=true	無限期	04-22124885 #203 陳先生
親子育兒	育兒津貼	教育局	1. 本津貼發放對象為我國籍之2歲以上至未滿5歲幼兒，請領當時應符合下列規定： (1) 育有「生理年齡滿2歲」至「當學年度9月1日前未滿5歲」之我國籍幼兒。 (2) 滿二歲當月未領取衛生福利部發放之未滿二歲兒童育兒津貼，或該部發放之托育公共化及準公共服務補助。 (3) 幼兒未就讀平價教保服務機構（公立幼兒園、非營利幼兒園、社區及部落互助教保服務中心、政府機關[構]及公營公司委託辦理之職場互助教保服務中心、公立特殊教育學校幼兒部、準公共教保服務機構）。 (4) 幼兒未經政府公費安置收容。 2. 補助金額(111年8月起)： (1) 第1名子女5,000元 (2) 第2名子女6,000元 (3) 第3名(含)以上子女7,000元 3. 本津貼為申請制，請以「郵寄」或「臨櫃辦理」向幼兒戶籍地區公所提出申請，或以「線上申請」方式提出申請 (https://e-service.k12ea.gov.tw/)。 4. 詳情請參閱： https://www.ece.moe.edu.tw/ch/subsidy/allowance-1/	無限期	04-22289111 #54418 陳先生 #54404 游小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
親子育兒	就學補助	教育局	1. 本津貼發放對象為我國籍之5歲以上至入國民小學前幼兒，請領當時應符合下列規定： (1) 育有「當學年度9月1日前滿5歲」至「就讀國民小學前」之我國籍幼兒。 (2) 幼兒未就讀平價教保服務機構（公立幼兒園、非營利幼兒園、社區及部落互助教保服務中心、政府機關[構]及公營公司委託辦理之職場互助教保服務中心、公立特殊教育學校幼兒部、準公共教保服務機構）。 (3) 未提早入國民小學就讀。 2. 補助金額(111年8月起)： (1) 第1名子女5,000元 (2) 第2名子女6,000元 (3) 第3名(含)以上子女7,000元 3. 本津貼為申請制，請以「郵寄」或「臨櫃辦理」向幼兒戶籍地區公所提出申請，或以「線上申請」方式提出申請 (https://e-service.k12ea.gov.tw/) 4. 詳情請參閱： https://www.ece.moe.edu.tw/ch/subsidy/allowance-1/	無限期	04-2228 9111 #54418 陳先生 #54404 游小姐
親子育兒	育兒津貼	社會局	1. 本津貼發放對象為我國籍之未滿2歲兒童，請領當時應符合下列規定： (1) 完成出生登記或初設戶籍登記 (2) 未經政府公費安置收容。 (3) 未接受公共化或準公共托育服務。 2. 補助金額(111年8月起) (1) 第1名子女5,000元 (2) 第2名子女6,000元 (3) 第3名(含)以上子女7,000元 3. 本津貼為申請制，請以「郵寄」、「臨櫃辦理」、「臺中市政府服務e櫃檯-線上收件」及「衛生福利部社會及家庭署育有未滿2歲兒童育兒津貼-線上申請」向兒童戶籍地區公所提出申請，詳情請參閱： https://www.society.taichung.gov.tw/2348434/post	無限期	04-2228 9111 #37162 吳小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
親子育兒	托育服務	社會局	1. 本市提供未滿3歲幼兒公共化及準公共托育補助：本市配合中央「準公共托育服務」，家長送托至準公共合作單位者，可獲得每月1萬3,000元至1萬9,000元之托育費用補助；送托於公設民營托嬰中心或社區公共托育家園，可獲得每月7,000元至1萬3,000元之托育費用補助。 2. 平價托育補助：未滿3歲送托準公共托嬰中心之幼兒，本市加碼補助1,400元之平價托育補助。請參閱： https://www.society.taichung.gov.tw/2346044/post	無限期	04-2228 9111 #37532 呂小姐 居家托育： #37521、37520 托嬰中心： #37525、37524
社會福利	老少共學及老人供餐免費課程服務	客家事務委員會	透過「社區伯公照護站」服務據點，免費提供有需求之長者學習處所及供餐服務。 相關資訊請參閱： https://www.hakka.taichung.gov.tw/28009/28033/2816104/2843982/post	無期限	04-2228 9111 #52305 李小姐
社會福利	別世安息	人事處、生命禮儀管理處	為落實全方位關懷，依據「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」規定，協助公教同仁及其配偶、直系血親面對親人往生時之喪葬事宜，以增進本府員工對機關學校之向心力。	無限期	04-2228 9111 #17406 陳小姐
稅務服務	智慧客服—地稅小幫手	地方稅務局	提供民眾365天24小時隨時隨地均可諮詢房屋稅、地價稅、使用牌照稅、土地增值稅、契稅、娛樂稅及印花稅等7大稅目問題並可即時取得全國地方稅務活動。所詢如超過 AI 可回答範圍亦可呼叫專人回覆。 1. 服務時間：上班日上午9時至12時及下午1時至5時。 2. 地稅小幫手： https://netcsweb.tax.nat.gov.tw/Webhook/	無限期	04-22585000 #2214 何小姐
稅務服務	MyData線上申辦	地方稅務局	本府地方稅務局官網線上申辦全面介接數位發展部 MyData 平台，節省民眾四處奔波蒐集資料時間，介接項目達45項居全國之冠，並設計簡單好操作之介面，線上申辦更友善便利。 線上申辦網頁： https://onestop.tax.taichung.gov.tw	無限期	04-2258 5000 #2211 廖小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
稅務服務	視訊服務網	地方稅務局	本府地方稅務局於本市23個區公所、24個戶政事務所、3個里辦公處、5個地政事務所及陽明服務中心、新市政服務中心、金門縣稅務局、澎湖縣政府稅務局、中區國稅局豐原分局、中區國稅局沙鹿稽徵所等61個機關單位設置視訊服務站，提供民眾核(補)發書證、查詢財產及所得清單，線上申辦及稅務諮詢等130項稅務服務。詳情請參閱： https://ww2.tax.taichung.gov.tw/rwd/MLT/MLT.aspx?path=252	無限期	04-2258 5000 #2214 何小姐
稅務服務	視訊發證補單	地方稅務局	1. 提供民眾本人或代理人免臨櫃即可申請補發「本人」之房屋稅及地價稅繳納證明，使用牌照稅、房屋稅、地價稅稅單、房屋稅籍證明、地價稅及房屋稅課稅明細表等電子稅務文件。 2. 民眾可逕至本府地方稅務局官網首頁點選「視訊發證補單e指通」或加入地方稅務局 LINE(ID: taichungtax2)或 Skype(ID: 臺中市府地方稅務局)，即可以視訊通話方式辦理，經服務人員確認身分無誤後即會發送驗證信至民眾指定電子郵件信箱，驗證後1分鐘內即可於電子信箱取件。如有需要，需用機關人員可於驗證平台驗證文件之完整與有效性。 3. 服務時間	無限期	04-2258 5000 #2211 廖小姐、 #2214何小姐
			(1) 上班日上午8時至12時及下午1時至5時。 (2) 運用 LINE 及 Skype 申請管道者，於4月、5月、11月提供中午不午休服務。		
稅務服務	偏鄉財所宅急便	地方稅務局	提供設籍於和平區且實際居住於該區之民眾，除可至和平區梨山里、平等里及天輪里里辦公處視訊服務站申請核發財產所得資料外，亦可使用地方稅務局 LINE、Skype 或網站「視訊發證補單e指通」視訊功能提出申請，經由視訊通話確認身分後，即會將財所資料郵寄到府。 服務時間：上班時間每週一至五上午8時至12時、下午1時至5時。	無限期	04-2258 5000 #2214 何小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
地政服務	免費試算土地增值稅服務	本市各地政事務所	本市各地政事務所為加強為民服務，民眾如需試算土地增值稅，除免費協助民眾試算外，亦提供觸控式查詢服務系統供民眾試算，以做為買賣移轉參考。 服務時間及地點請參閱地政局網站： https://www.land.taichung.gov.tw/	無限期	請參見資源說明欄位
地政服務	申報預約真貼心，快速通關優先	本市各地政事務所	本市各地政事務所實價登錄櫃檯開設「預約服務」專屬櫃檯，由買賣雙方當事人或代理人提出申請，地所實價登錄承辦員提供申報期程安排，再回復並確認所請預約案收件之專屬時間，同時由地價承辦人員輔導說明實際登錄申報之相關規定，以順利完成申報作業。 服務時間及地點請參閱地政局網站： https://www.land.taichung.gov.tw/	無限期	請參見資源說明欄位
人身居住安全	臺中水情 APP	水利局	本府水利局發展行動化水情資訊系統，提供臺中市即時雨量、水位警戒、淹水警戒、土石流警戒、道路封閉、重要防災訊息公告等各項在地化之防災應變資訊，並透過 LBS 技術讓使用者可隨時隨地瞭解所在位置附近之各項警戒訊息，實為市民進行防災、避災之利器。 下載專區： https://www.wrs.taichung.gov.tw/30832/736775/	無限期	04-2228 9111 #53703 賴先生
人身居住安全	一氧化碳中毒潛勢場所燃氣熱水器更換或遷移補助	消防局	本市補助經訪視有一氧化碳中毒潛勢場所申請遷移或更換燃氣熱水器，最高補助 3,000 元，每戶（門牌）限補助 1 次，每人限補助 1 次（惟以往年度申請過不可再度申請），額滿截止。 1. 補助對象：居家燃氣熱水器安裝不當，且經轄區消防分隊人員前往訪視後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器者。 2. 申請方式：民眾至鄰近消防分隊申請補助遷移或更換熱水器案件，受理後由轄區消防分隊人員前往訪視，並登記訪視結果，符合補助要件後，即通知受補助對象辦理後續擇定合格業者安裝、查驗裝設情形及辦理核銷作業等事宜。 3. 詳情請參閱消防局便民服務網頁： https://www.fire.taichung.gov.tw/form_other/index-1.asp?Parser=99,6,31,...,224,26,...2	114年1月1日起至額滿截止	04-2475 2119 #216 林科員

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
人身居安全	補助安裝住宅用火災警報器	消防局	本府消防局秉持預防火災理念，推廣宣導民眾住家安裝住宅用火災警報器，以拋磚引玉方式補助符合條件之本市住戶住警器，期能爭取火災發生初期預警時間，提醒民眾及早避難逃生。 1. 申請首要條件：歷年未受補助者，依消防法第6條第5項規定，應設置住宅用火災警報器之住宅場所（即一般常見總樓層5樓以下之透天厝或公寓）。 2. 符合資格之市民可自行至住家轄區消防分隊提出申請，再由各地消防分隊審查申請文件，得派員前往訪視；如審查（及訪視）後評估為符合條件補助安裝對象者，予以補助安裝或民眾自行領回安裝。每戶補助設置1只為原則，其餘不足請自行購買，並依法設置。 3. 詳情請參閱消防局便民服務網頁： https://www.fire.taichung.gov.tw/form_other/index-1.asp?Parser=99,6,31,...,2398,21,...,3	申請訊息上網公布日起至當年度購買之住宅用火災警報器發完為止。請向轄區消防分隊提出申請。	04-2381 1119 #467 李先生
數位服務	台中通APP	數位發展局	台中通APP結合支付繳費通、疫苗預約系統、整合陳情平台、彙集各機關舉辦活動之行事曆、本市各項福利資訊等常用服務，更導入多國語言介面，支援4國語言。並結合「台中購物節」、「台中鍋烤節」、「台中市民野餐日」、「耶誕嘉年華」等市府大型活動。提供民眾各項市府資訊，一機在手市民服務就有！下載專區： https://tcpass.taichung.gov.tw/	無限期	04-2228 9111 #22205 黃先生
數位服務	服務e櫃檯	數位發展局	為提供市民更便利的服務，以民眾申辦業務需求為出發點，整合市府所屬機關各項申辦業務資訊於「服務e櫃檯」網站，市民透過網際網路連上「服務e櫃檯」網站，隨時隨地皆可查詢各項申辦資訊，部分申辦項目更提供線上申辦/預約、場地租借、公用廣告欄張貼申請及表單下載等服務，不必現場排隊久候，省時又省事。詳情請參閱： https://eservices.taichung.gov.tw/	無限期	04-2228 9111 #22207 林先生

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
數位服務	itaichung WiFi 免費無線上網服務	數位發展局	設置 iTaichung 免費無線網路服務，提供民眾免費無線上網，是台中市政府重要的便民服務。目前全市29個行政區，區區都有設置，共有1,195處免費無線上網的熱點，涵蓋民眾洽公場所、文教場館、交通轉乘點、公車站、公園綠地、觀光景點及魅力商圈等民眾聚集場所，最遠甚至到達和平區環山部落。此項服務亦是提供到訪台中的國內外旅客、外籍移工、手機行動上網資費較低的族群便利的上網服務，更有縮減數位落差的重要意義。 詳情可上 iTaichung 網站 (https://itaichung.gov.tw)，或洽免付費服務專線 0800-081-051。	無限期	04-2228 9111 #22305 陳先生