

臺中市政府教育局公務帳號無法登入情形處理流程

109.4.23

*使用本局公務帳號倘有登入問題，請依序處理（流程圖可參見下圖）：

- 一、忘記帳號或（註冊公務帳號登記之）電子郵件信箱，請洽各校人事主任查詢。
- 二、忘記密碼請至本局官網首頁左欄「7.公務作業 / 7-1 公務帳號專區 / 7-1-5 忘記密碼查詢」，分別輸入公務帳號（或身分證字號）、（註冊公務帳號登記之）電子郵件信箱、驗證碼，**再自行點選「索取密碼」**，系統立即寄送更改新密碼之連結至前開電子郵件信箱，便可設定新密碼。
- 三、倘經詢問學校人事主任，經核註冊之電子郵件信箱已無法使用(或信箱地址舛誤)：
 - (一) 校內僅 1 人須修改，請用公務帳號註冊 Email 異動申請單（本局網站 7-5 表單下載/資網中心/序號 4）。
 - (二) 校內多人須修改，請用公務帳號註冊 Email 批次異動申請單（本局網站 7-5 表單下載/資網中心/序號 6）。

