



# 台中市114年暑假愛心午餐 超商兌領

報告製作：114/8



悠遊卡股份有限公司  
EASYCARD CORPORATION



- 五大超商超市兌領流程：



- 臺中市安心午餐券常見問題：

- [兌餐規則](#)
- [外觀卡號及學號](#)
- [常見問題整理Q&A](#)



# 超商POS機兌領流程



1

上午11:00~下午2:00  
持數位學生證至可POS  
機兌領的超商



2



選好餐點後  
持卡片至櫃台告知使  
用餐食券進行兌餐

3



享用餐點

使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

如卡片故障，可改為臨櫃兌餐方式，由店員拍照存查後即可領餐。

如卡片遺失或是忘記帶，需現場填寫校名、姓名、學號由店員拍照存查後即可領餐。

# 常見問題





# 外觀卡號及學號

- 外觀卡號在卡片背面右下角10碼或16碼數字



- 學號位於數位學生證上姓名下方位置，另外臨時卡上不會有學號，請學生們要好好記得自己的學號喔！！



# 查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH  
票券查詢

請選擇縣市 \*必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 \*必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 \*必填  (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 \*必填  699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。



# 常見問題整理Q&A (4-1)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或忘記帶卡片，餐券還沒領怎麼辦？	如卡片遺失或是忘記帶，需現場填寫校名、姓名、學號由店員拍照存查後即可領餐。
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，可改為臨櫃兌餐方式，由店員拍照存查後即可領餐。



## 常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 卡片背面有悠遊卡客服專線 <b>412-8880</b>
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯絡悠遊卡客服 <b>412-8880</b> 反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師





## 常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
7	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限