

安心午餐券兌餐方式宣導(2026/1/14)

※務必妥善保管數位學生證，攜帶數位學生證進行兌餐。

※建議先將自己的學生證正反兩面拍照留存，或記錄「學號+外觀卡號」，以因應未攜帶數位學生證或遺失，請超商協助兌餐。

※學生遺失後重新申辦，務必告知午秘，重設餐券號碼。

※上課平日、寒暑假及例假日，倘因颱風影響，宣布停止上班上課，則當日可兌領餐點，且領餐時段調整為「全天」皆可至立約廠商門市進行兌餐。

※Q&A

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或忘記帶卡片，餐券還沒領怎麼辦？	1.可到櫃台報「學號+卡號」由門市人員手動輸入兌領 2.需現場填寫校名、姓名、學號由店員拍照存查
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，可改為臨櫃兌餐方式，由店員拍照存查後即可領餐。
3	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理卡片背面有悠遊卡客服專線 412 8880
4	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可以兌領
5	其他無法兌領情形	1.請同學務必到櫃台靠卡兌領 無紙化後就不能去無人機 2.兌領時務必告知店員是要兌換愛心午餐，避免店員誤以為是要用悠遊卡購買，說裡面只有 0 元 3.也有可能是店員不會操作，可以換別間超商再試試
6	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24 小時客服專線 市話直撥 412 8880 (手機及金馬地區請加 02)

※特別提醒：學號卡號須審慎保管，一旦外流，有可能被盜領。

※校網—學生—午餐專區公告—安心餐券數位化(上述內容皆有公告)