

填寫參考範例

友善高齡 志願同行 高齡志工服務再設計方案 基本資料與方案內容

方案性質 (請擇一勾選)	☐ 績效組 (已執行之方案) ☒ 創新組 (尚在規劃構想中之方案)	
項目	填寫內容	說明
參選單位 基本資料	單位名稱：臺北市志願服務推廣中心 地址：臺北市信義區大道路 116 號 7 樓 成立時間：民國 年 月 日 志工人數： 人 高齡志工人數： 人	高齡志工係指年滿 65 歲之志工。
提案單位 代表	姓名：○○○ 職稱：志工隊隊長 電話：02-3568889 e-mail:xxx@gmail.com	
方案名稱	「用 AI 玩創意」高齡志工資訊科技交流活動	
服務類別	☒ 社會福利 ☐ 衛生保健 ☐ 教育文化 ☐ 環境保護 ☐ 其他 (請說明)：	
方案理念	AI 時代來臨，資訊科技不再是年輕人的專利，高齡長者也可以學習如何使用 AI 並將其應用在日常生活當中，特別是在高齡者的日常食、衣、住、行及健康養生上，也可以善用 AI，讓自己的生活更有活力與創意。	包含釐清問題、需求評估與規劃構想等。
方案目標	一、 教導高齡者認識 AI。 二、 學習如何使用 AI 在日常生活當中。 三、 透過學員之間的相互交流，分享使用 AI 的心得和感想。	
服務內容	一、 邀請有興趣學習 AI 的長輩，組成學習小組。 二、 邀請熟悉資訊的講師來為長者進行 AI 使用教學。 三、 長者分組討論使用 AI 的小技巧和如何應用在日常生活當中。	包含服務細部執行方式。

	四、 透過小組討論與成果分享，各組呈現 AI 的使用成果 五、 各小組再討論有無可能將 AI 再應用至個人生活使用上，例如用藥安全、養生保健等，並彙集相關成果。	
因應高齡志工之服務內容再設計及改善調整方式	一、 參與的長者除了要有手機之外，還必須要有網路，或是中心可以提供免費的 wifi 讓長輩可以無限上網。 二、 部分長者的學習能力不一，建議講師能放慢教學速度，或是依長者的程度不同採分班分級教學。 三、 協助長者將手機設定為友善介面，以利閱讀和瀏覽。 四、 長者不耐久坐，建議課程時間能做調整，進度也不宜太過躁進。	
具體成效	一、 長者能善用 AI，即便沒有年輕的(孫)子女在旁，也能自己找答案、解決問題。 二、 長者能應用 AI 在日常生活當中，包括養生飲食、郊遊踏青、用藥安全及相關的資訊收集。 三、 長者之間使用 AI 的經驗分享與交流，可以讓更多人知道 AI 的功能。	
配套措施	一、 教導長者先行使用 Chat GPT 及相關應用程式的下載。 二、 教導長者在手機的過程中，不要隨意透露自己的個資，避免落入網路詐騙陷阱。 三、 學習如何辨偽及善用科技，但又能不依賴科技。 四、 若有無法跟上進度之學員，建議另開其他初階的 AI 課程	包含輔導及退場機制
成功關鍵	一、 參與之長者須具備基本的手機使用能力。 二、 課程內容必須能貼近長者的日常生活。 三、 上完課程後，能立刻應用在日常生活當中，例如搜尋美食或養生食譜。	
其他注意事項	建議第一次試辦本方案時，能先以小班教學為主。	