

臺中市政府多元化服務資源一覽表

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律	生活消費爭議處理	法制局	為保障消費者權益，提供消費者有關消費法令、權益與消費爭議處理事項之諮詢服務。 1. 諮詢地點：臺灣大道市政大樓文心樓 10 樓消費者服務中心、陽明大樓 2 樓消費者諮詢服務櫃臺。 2. 諮詢時間：上班時間每週一至五上午 8 時至 12 時、下午 1 時至 5 時。	無限期	1950、04-2228 9111 #23800 輪值志工
法律	各區公所法律諮詢	本市各區公所	服務時間及地點請參閱： 本府網站－市民服務－法律扶助網頁 https://www.taichung.gov.tw/10071/Lpsimplelist	無限期	請參見資源說明欄位
法律	員工權益諮詢中心	人事處	依據「臺中市政府員工權益諮詢中心執行計畫」，招募退休專業人事人員擔任服務志工，提供公教同仁人事法令、權益與福利事項之諮詢服務。 1. 諮詢地點：臺灣大道市政大樓惠中樓 1 樓員工權益諮詢中心。 2. 諮詢時間：每週二、四下午 2 至 5 時。	無限期	04-2228 9111 #18301、18302 輪值志工
法律	勞動基準法諮詢服務（電話、現場）	勞工局	1. 為增加勞工及事業單位對勞動基準法之認知，透過電話面對面之臨櫃諮詢服務，協助勞資雙方即時並便利了解勞動基準法相關規定，提供即時電話諮詢服務。 2. 諮詢時間：每週一～五上午 8 至 12 時及下午 1 至 5 時。 https://www.taichung.gov.tw/8868/9948/10029/10032/676429/post	無限期	04-2228 9111 #35200 電話輪值人員、#35099 現場服務
法律	勞動法令諮詢服務	勞工局	1. 於每週星期一至星期五上午 9 時至 12 時撥打本局服務專線(04-22177268)，由專業律師提供電話勞動法令諮詢服務。 2. 另於每週星期一至星期五下午 2 時至 5 時提供免費律師諮詢服務，就涉及相關勞動法令規定，解析勞、資雙方之權益，如有需要可填寫預約單以親送或傳真方式事先預約。	無限期	04-2228 9111 #35111 施小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
法律	公寓大廈諮詢服務	都市發展局及北屯區公所、西屯區公所及南屯區公所	<p>本市公寓大廈諮詢服務隊為都市發展局唯一常設志工隊，專責公寓大廈事務諮詢，從法規面與實務面提供民眾即時專業的諮詢服務，可提升市民居住品質、減少公寓大廈管理糾紛。諮詢方式為：</p> <p>1.北屯區公所(04-24606000#6137)、西屯區公所(04-22556333#407)、南屯區公所(04-27452799#802)之農業及建設課，每週三下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。</p> <p>2.住宅發展工程處公寓大廈管理科(行政 2 館 3F) 04-22289111#69517，每週一至週五下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。</p>	無限期	04-22289111#69517 輪值志工
稅務	智能客服—中稅 AI 可比	地方稅務局	<p>本局提供全國適用之國稅、地方稅之 Web 網頁及通訊軟體(LINE)24 小時全年無休文字智能客服，且針對地方稅個案疑義，於上班時間提供真人文字客服。</p> <p>109 年再升級 3.0 版，新增多輪式對話功能，讓服務更加人性化，由對話中即能了解民眾所詢問題，回答更精準更即時。</p> <p>110 年新增雲端 AI 免費服務電話 0080-1857087，民眾只要透過電話詢問(目前以國語為主)，中稅 AI 可比會以語音方式回答民眾地方稅問題。</p> <p>詳情請參閱： https://www.taichung.gov.tw/1370589/post</p>	無限期	04-22585000#214 吳小姐
稅務	視訊服務網	地方稅務局	<p>1.本局於本市 24 個區公所、25 個戶政事務所、3 個里辦公處、5 個地政事務所及陽明服務中心、新市政服務中心、金門縣稅務局、澎湖縣政府稅務局、中區國稅局豐原分局、中區國稅局沙鹿稽徵所、國有財產署中區分署、豐原監理站等 65 個機關單位設置視訊服務站，提供民眾核(補)發書證、線上申辦及稅務諮詢等 130 項稅務服務。</p> <p>2.詳情請參閱： https://ww2.tax.taichung.gov.tw/rwd/MLT/MLT.aspx?path=252</p>	無限期	04-22585000#214 何小姐
稅務	視訊發證補單宅配便	地方稅務局	<p>全國首創即時通訊平臺 LINE 及 Skype 視訊發證服務，加入本局 LINE (ID: taichungtax2) 或 Skype (ID: 臺中市政府地方稅務局全智慧客服中心)藉由視訊通話確認身分，即可申請補發「本人」之房屋稅、地價稅繳納證明，並於使用牌照稅、房屋稅、地價稅開徵期間補發繳款書。視訊過程全程錄音、錄影，民眾可安心使用。</p>	無限期	04-22585000#211 廖小姐

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
心理健康	員工無憂專線 0800-666-160	勞工局	為促進工作生活平衡，本府勞工局設有免付費「員工無憂專線」，於週一至週五中午12時起至晚上8時，提供勞工朋友法律、長者照顧、親子教養、人際互動諮商及職業傷病諮商等服務，詳情請參閱： https://www.labor.taichung.gov.tw/1229008/1229015/1238629/1238631/1352461/post	無限期	04-2228 9111 #35407 吳小姐
心理健康	市民免費定點心理諮詢	衛生局及各衛生所	本局與專業心理師團隊合作，於全市各區衛生所提供免費定點心理諮詢，由具執照之專業心理師提供市民個別或團體諮詢服務，梨山地區更可透過視訊方式進行。 https://www.health.taichung.gov.tw/400593/post	無限期	04-2515 5148 #105 潘先生
心理健康	心理關懷資源	各資源提供機關單位	臺中市政府衛生局社區心理衛生中心 04-2515-5148 衛生福利部安心專線：1925（依舊愛我） 生命線：1995 張老師中心：1980 孕產婦免付費關懷專線 0800-870-870 男性關懷專線：0800-013-999 老朋友專線：0800-228-585 全國家庭教育諮詢專線：04-4128185（手機+02） 家庭照顧者免費諮詢專線：0800-507-272	無限期	請參見 資源說明 欄位
親子育兒	托育服務	社會局	1.本市提供育有6歲以下幼兒之家庭公共及準公共化托育補助： 本市配合中央「準公共化托育服務」，家長送托0至3歲幼兒至準公共化合作單位者，可獲得每月7,000元至11,000元之托育費用補助；送托於公設民營托嬰中心或社區公共托育家園，可獲得每月4,000元至8,000元之托育費用補助。 2.平價托育補助：5歲以上至未滿6歲仍送托於準公共化居家托育人員之幼兒，本市加碼補助3,000元之平價托育補助。詳情請參閱： https://www.society.taichung.gov.tw/1052311/Lpsimplelist	無限期	04-2228 9111 #37513 呂小姐 居家 托育： #37529、 37534、 37541、 37542 托嬰 中心： #37581、 37582

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
地政	免費試算土地增值稅服務	本市各地政事務所	1.本市各地政事務所為加強為民服務，民眾如需試算土地增值稅，除免費協助民眾試算外，亦提供觸控式查詢服務系統供民眾試算，以做為買賣移轉參考。 2.服務時間及地點請參閱： 臺中市政府地政局網頁 https://www.land.taichung.gov.tw/	無限期	請參見資源說明欄位
地政	申報預約真貼心，快速通關優先行	本市各地政事務所	1.本市各地政事務所實價登錄櫃檯開設「預約服務」專屬櫃檯，由買賣雙方當事人或代理人提出申請，地所實價登錄承辦員提供申報期程安排，再回復並確認所請預約案收件之專屬時間，同時由地價承辦人員輔導說明實際登錄申報之相關規定，以順利完成申報作業。 2.服務時間及地點請參閱： 臺中市政府地政局網頁 https://www.land.taichung.gov.tw/	無限期	請參見資源說明欄位
社會福利	別世安息	人事處、生命禮儀管理處	為落實全方位關懷，依據「臺中市政府結合社會資源別世安息實施計畫」規定，協助公教同仁及其配偶、直系血親面對親人往生時之喪葬事宜，以增進本府員工對機關學校之向心力。	無限期	04-2228 9111 #17404 朱小姐
人身及居住安全	臺中水情APP	水利局	本局發展行動化水情資訊系統，提供臺中市即時雨量、水位警戒、淹水警戒、土石流警戒、道路封閉、重要防災訊息公告等各項在地化之防災應變資訊，並透過 LBS 技術讓使用者可隨時隨地瞭解所在位置附近之各項警戒訊息，實為市民進行防災、避災之利器。	無限期	04-2228 9111 #53703 何管理師 澤昇

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
人身及居住安全	一氧化碳中毒潛勢場所燃氣熱水器更換或遷移補助	消防局	<p>本市補助經訪視有一氧化碳中毒潛勢場所申請遷移或更換燃氣熱水器，最高補助3,000元，每戶（門牌）限補助1次，每人限補助1次（惟以往年度申請過不可再度申請），額滿截止。</p> <p>1.補助對象：居家燃氣熱水器安裝不當，且經轄區消防分隊人員前往訪視後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器者。</p> <p>2.申請方式：民眾至鄰近消防分隊申請補助遷移或更換熱水器案件，受理後由轄區消防分隊人員前往訪視，並登記訪視結果，符合補助要件後，即通知受補助對象辦理後續擇定合格業者安裝、查驗裝設情形及辦理核銷作業等事宜。</p> <p>3.詳情請參閱消防局便民服務網頁： https://www.fire.taichung.gov.tw/form_other/index-1.asp?Parser=99,6,31,,,224,26,,,2 </p>	111年1月1日起至額滿截止	04-24752119 #216 吳科員

資源類別	資源名稱	服務機關	資源說明	資源提供有效期間	聯絡窗口
人身及居住安全	補助安裝住宅用火災警報器	消防局	<p>本府消防局協助低收入戶、弱勢族群等高風險族群場所安裝住宅用火災警報器，期爭取火災發生初期預警時間，提醒民眾及早避難逃生。</p> <p>1.申請首要條件：歷年未受補助者，依消防法第6條第5項規定，應設置住宅用火災警報器之住宅場所（即一般常見總樓層5樓以下之透天厝或公寓）。</p> <p>2.申請資格須符合至少下列申裝條件資格之一：</p> <p>(1)人員條件：獨居老人、低收入戶、身心障礙者、孕婦、65歲以上年長者、兒童（12歲以下）、原住民、其他等。</p> <p>(2)住宅條件：危險老舊建築物警報設備故障失修之現供人居住場所(如高雄市城中城案)、連棟式屋頂連通建築物、無火警自動警報設備之老舊公寓住宅、社區型透天厝、鐵皮屋住宅、30年以上住宅、木造建築物、狹小巷弄地區、住宅式宮廟、資源回收用途、裝設鐵窗住宅、曾發生火災事故、舊式眷村、搶救不易地區、高火災風險場所及其他高風險火災住宅等。</p> <p>3.符合資格之市民可自行至住家轄區消防分隊提出申請，再由各地消防分隊審查申請文件，得派員前往訪視；如審查(及訪視)後評估為符合條件補助安裝對象者，予以補助安裝或民眾自行領回安裝。每戶補助設置1只為原則，其餘不足請自行購買，並依法設置。</p> <p>4.詳情請參閱消防局便民服務網頁： https://www.fire.taichung.gov.tw/form_other/index-1.asp?Parser=99,6,31,...,2398,21,...,3 </p>	申請訊息上網公布日起至各單位現有住宅用火災警報器發完為止請個別向轄區消防分隊提出申請	04-2381 1119 #468 簡小姐