

臺中市政府員工協助方案委外服務事項說明

※多元求助系統（包含 0800 專線、線上平臺及電子郵件預約）：

（一）0800 專線電話諮詢：

1. 專線號碼：0800-028-885
室內電話及行動電話皆可撥打進線。
2. 服務時間：周一至周五中午 12 時至晚間 8 時
國定假日為休息日。

（二）線上平臺預約：

1. 系統網址：<https://forms.gle/WtMcfbGH7hFTRRjZ7>

QRcode：



2. 服務時間：24 小時接受申請。

（三）電子郵件預約：

1. 電子郵件信箱：sulisten13@gmail.com
2. 服務時間：24 小時接受同仁申請或機關轉介。

※一對一顧問諮詢：

- （一）同仁透過多元求助系統，並經專業機構人員評估後，有需要者，進行服務。
- （二）以現場諮詢為原則，如有特殊情形，得採視訊或電話等方式進行。每人本年度內以 3 次為限，每次諮詢時間 50 分鐘至 60 分鐘，提供心理、法律、健康、財務及管理領域顧問諮詢。

※心理巡迴駐點服務：

- (一) 為紓緩同仁工作壓力，增進自我覺察，邀請專業諮商心理師至各機關學校辦理一對一顧問心理諮詢、小團體諮詢或體驗活動。
- (二) 體驗活動主題包含「花藝盆栽」、「藝療撕貼創作」、「流動畫」、「和諧粉彩」及「芳療體驗」等。
- (三) 系統網址：<https://forms.gle/FY9ZxEaZDqVLeANXA>

QRcode：



※專家入場諮詢：

提供各機關學校就同仁工作面、組織面及管理面疑難問題，申請專業機構安排合適專家入場諮詢。年度內至多以申請 2 次、每次 2 至 3 小時為原則。

※機關危機事件團體諮詢：

重大意外造成同仁傷亡，或同仁自傷、傷人及其他嚴重影響機關學校工作士氣事件後，提供相關人員之減壓團體諮詢服務及後續追蹤。年度內至多以申請 2 次、每次 1 至 3 小時為原則。