

# 「115年善意溝通修復教育成果研討會」實施計畫

## 主題：CRE X SEL

### 壹、依據

- 一、《教育部社會情緒學習中長程計畫（114-118 年）》
- 二、學校訂定教師輔導與管教學生辦法注意事項。
- 三、校園霸凌防制準則。

### 貳、背景說明：

114 年教育部配合總統健康台灣政策目標，提出《教育部社會情緒學習中長程計畫（114-118 年）》五年期計畫，目標在於系統性推動社會情緒學習（SEL），以回應數位化衝擊、學生情意能力不足、師生關係挑戰與校園文化需求。SEL 與十二年國教核心素養高度契合，採用 CASEL 架構：自我覺察、自我管理、社會覺察、人際關係與負責任的決定等關鍵能力。此計畫聚焦五大推動面向：第一，研發本土化 SEL 內涵，建置指引、課程示例、教師增能工具與評量系統；第二，人才培力，強化校長、教師、職前教師及大專院校教職員的社會情緒知能；第三，營造友善學校文化與環境，將 SEL 融入班級經營、校訂課程、領域教學及校園活動；第四，跨系統連結，整合中央、地方、家庭、社區及非營利組織資源；第五，推廣及國際連結，建置平台、發行教材並促進國際交流。

善意溝通(非暴力溝通)為啟蒙自人本主義心理學所發展的一種溝通與深度同理心訓練，它有具體的操作方法，可以快速學習，已成功應用在家庭、教育、醫療、社區、職場、司法、自我成長等領域，在國際上更運用到學生的社會情緒與同理心教育上，且被聯合國列為兒童人權教育的教材。CASEL 只是一個素養架構，實作課程與活動的部分，仍需要實作技巧與知識的應用。善意溝通與 SEL 在哲學思想，價值理念可以相互呼應，觀察、感受、需要的 3 個元素與自我同理他人的步驟，正是可以培養 SCL 的「自我覺察、自我管理、社會覺察、人際關係」4 項素養。而能夠照彼此需要的具體請求（決策），也就是我、他人、社會之需要，正是 SEL 的「負責任決策」的素養。

過去二十多年，「修復式正義」在歐美國家被列為處理校園違規事件重要方式，國內也在教育部支持下持續推動，校園霸凌防制準則 109 年修訂第 4 條第 6 款增加「學校於校園霸凌事件宣導、處理或輔導程序中，得善用修復式正義策略，以降低衝突、促進和解及修復關係」，113 年再度修訂，增加「調和」機制。善意溝通與修復式正義，都是植根於人本精神，著重人的感受和需要的深度同理。前者可以應用在是平常的班級經營與 SEL 社會情緒教育，後者則應用在違規與衝突處理。

善意溝通修復協會創會理事長陳怡成律師在擔任臺中市律師公會理事長期間，有感於法律與規範不能真正解決衝突，不易達到教育的目的。2014 年起推動「校園修復式正義

計畫」，培訓律師進入校園宣導善意溝通與修復式正義，至 2019 年止走遍臺中市 300 多個學校。2015 年起台中律師公會修復式司法委員會開始與台中市教育局合作，每年培訓教師善意溝通班級經營、修復對話處理衝突。2016 年出版《校園法治教育的新思維—修復式正義》專書，免費贈送給各校以及公開電子版供各界下載。2019 陳怡成律師正式成立【社團法人善意溝通修復協會】，改由協會與教育局合作，2021 起每年自行辦理教師培訓，每月練習小組為教師增能。2022 進一步整合課程模式為更完整的《CRE 善意溝通修復教育》(Compassionate Restorative Education)，於暑期辦理教師培訓，寒假辦理成果發表。同時每年辦理五場家長 6 小時的 1 日工作坊，為孩子建構善意溝通的支持系統。為讓所有人都容易學習、儘量普及。歷年來已陸續有許多參加過研習之教師已實際運用到班級經營、新課綱溝通與情緒教育輔導課程、學生違規事件處理與輔導、家長親職教育等方面。

114 年進一步啟動「CRE 夥伴學校計畫」，協會與合作學校簽署 3 年的支持計畫，培訓教師，搭配進校輔導教師社群、提供教材教具、辦理 CRE 與 SEL 教案徵選等，全校性推動 CRE。本研討會目的藉由實務經驗之分享與交流，進一步增進教師運用善意溝通修復教育、SEL 之專業知能。

#### • 歷年教師培訓：

- 每年暑假辦理初進階培訓，實體與視訊同步，累計超過 871 人次：

年	天數	人數
2015	初階 5	24 律師與 24 名教師共訓
2016	初階 3	70+
2017	初階 3	~80
2018	初階 3	~80
2019	初階 3	60
2020	初階 3	35
2021	初階 3	59
2022	初階 3/進階 2	64/25
2023	初階 3/進階 2	65/35
2024	初階 3/進階 3	71/29
2025	初階 3/進階 3	120/54

- 2022 起每年寒假辦理 CRE 成果發表會，累計約 534 人次：

年	共同主辦單位	人數
2022	台中市國光國小	93
2023	臺中市教師研習中心	99
2024	台中市國光國小	246

## 參、目的

分享善意溝通修復教育成果，增進教師班級經營、正向管教、溝通與社會情緒教育之專業知能。

## 肆、辦理單位

指導單位：臺中市教育局

共同主辦：臺中市大甲區順天國民小學、臺中市南區和平國民小學、社團法人善意溝通修復協會

## 伍、辦理方式：

一、研習日期：115 年 1 月 28 日 (三) 09：00-17：00 (共計 7 小時)

二、實體地點：臺中市南區和平國民小學(402 臺中市南區復興路二段 57 號)

三、研習型式：實體與線上視訊(google meet)同步

## 陸、參加人員：

全國各級教師、相關教育或輔導人員，線上視訊 200 人，實體研習 60 人

## 柒、報名方式：

一、使用 google 表單報名

二、同步於全國教師在職進修資訊網公告報名網址。

三、如報名人數超額，則依上網報名先後順序錄取。

## 捌、經費來源：

由社團法人善意溝通修復協會支出

## 玖、議程

時間	項目	內容	主持人	報告人
9:00-9:10	開幕式	長官致詞	安排中	邀請教育局長官
9:10-9:40	夥伴學校推動 經驗	臺中市大甲國中 臺中市大甲區順天國小 臺中市私立明道高級中學	安排中	三所夥伴學校代表
9:40-10:45	實務研討(一)	「善意溝通修復教育」 課程實務	安排中	徵求邀請具實務經驗 之教師分享
10:45-11:00	休 息 時 間			

11:00-12:00	實務研討(二)	「善意溝通修復教育」 班級經營	安排中	徵求邀請具實務經驗 之教師分享
12:00-13:30	午餐，錄影分享播放 (徵求中)			
13:30-15:00	實務研討(三)	「善意溝通修復教育」 應用與推廣	安排中	徵求邀請具實務經驗 之教師分享
15:00-15:20	休息			
15:20-16:30	實務研討(四)	「善意溝通修復教育」 衝突與違規	安排中	徵求邀請具實務經驗 之教師分享
16:30-17:00	綜合座談			

## 壹拾、注意事項

- 一、若因故未能參加，請於課程 3 日之前通知承辦單位以便安排候補人員。
- 二、實體與線上參與者皆應分別於上下午課程前及後 10 分鐘，完成簽到與簽退。
- 三、線上參與者應使用報名時同一 email 或本人全名登入系統，以利查驗。
- 四、全程參與者，由承辦單位核發 7 小時研習證明。請務必報名時填妥個人資料。