

臺中市政府教育局 二~六年級數位學生證問答集

Q1：若學生證遺失，是否有個資外洩疑慮？

A1：學生資料皆存於系統端，若卡片遺失，資料不會外洩。

Q1-1：若學生證遺失，撿到卡片的人持卡到圖書館時是否就能查詢到學生個資？

A1-1：學生個資係保存於系統端，且館方不會提供持卡人個資予民眾。

Q2：小二至小六原未申領兒童卡之學生會發數位學生證嗎？

A2：將於小二至小六調整卡面時發給一張僅具校內借閱功能的數位學生證。

Q3：若小二至小六生兒童卡遺失，是否就沒有學生證了？

A3：將提供一張具交通乘車優惠功能的數位學生證，未來如再遺失，需自費換發。

Q4：未來學生轉學或數位學生證遺失，應如何補辦？

A4：學生轉學由學校端申請公費補辦；日後數位學生證遺失或是學生更名，請家長自行至「臺中市政府教育局數位學生證雲端卡務系統」<https://stcard.tc.edu.tw/>線上辦理，辦卡工本費 135 元+手續費 10 元共 145 元。

Q5：學生畢業後卡片是否需回收？

A5：學生證畢業後不會回收，小二至小六生乘車優惠則於學生滿 12 歲

生日隔月 1 日失效，但卡片仍具小額支付功能。

Q6：若已有在圖書館辦理借閱證，選擇同意授權，原先辦理的借閱證功能是否存續？

A6：同意授權則兩張卡片皆可借閱書冊，惟借閱的總冊數不會改變。

Q6-1：數位學生證當初未授權者，若事後想享有公共圖書館借閱證功能，如何辦理？

A6-1：請家長自行攜帶此卡及身分證明文件至各圖書館辦理圖書借閱功能。

Q7：在印製舊卡學籍資料時，若遇卡片金額減少應如何處理？

A7：悠遊卡網站有提供消費記錄查詢，到校時會紀錄當下回收時間與交回時間，如果家長對卡片餘額有疑義，可以在悠遊卡網站上查詢這張卡片的消費記錄，以此做為判斷。

※ 收到數位學生證有任何其他問題，請洽教育局終身教育科陳小姐(04-22289111#54529)