

臺中市政府 函

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段
99號

承辦人：陳泱如

電話：04-22289111#17405

電子信箱：yangru5527@taichung.gov.tw

受文者：臺中市政府教育局

發文日期：中華民國114年1月23日

發文字號：府授人給字第1140016294號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四 (387210000A_1140016294_ATTACH1.pdf)

主旨：有關本府本(114)年度員工協助方案委外服務事項，請查
照並轉知所屬同仁。

說明：

一、為維護各機關學校同仁身心健康發展，本府員工協助方案
提供多樣化協助措施，協助同仁因應工作及生活可能遭遇
之困難，建立溫馨關懷之工作環境。

二、前項員工協助方案部分服務措施係委託專業機構辦理，茲
臚列說明如下：

(一)多元求助系統：

1、0800專線電話諮詢：

於週一至週五中午12時至晚間8時（國定假日為休息
日）提供0800-028-885免付費專線電話諮詢。

2、Line官方帳號、線上平臺及電子郵件預約諮詢：

24小時接受同仁申請，提出申請後由專人聯繫，提供
服務。

(1)Line官方帳號

人事室 收文:114/01/24



041140007596 有附件



搜尋ID (@taichungeap)。

(2) 線上平臺

甲、個人求助

網址：<https://forms.gle/U3JPfkTSwUuszger9>。

乙、主管(人事)人員轉介

網址：<https://forms.gle/w1Xw8GFqYEHDgSjy6>。

(3) 電子郵件

信箱地址：sulisten13@gmail.com。

(二) 一對一顧問諮詢：

- 1、同仁透過多元求助系統提出之需求，經評估需進一步諮詢者，進行一對一顧問諮詢服務。
- 2、本項服務以面對面諮詢為原則，如有特殊情形，得採視訊或電話等方式進行。每人年度內以3次為限，每次諮詢時間50分鐘至60分鐘。

(三) 心理巡迴駐點服務：

- 1、為紓緩同仁工作壓力，增進自我覺察，邀請專業諮商心理師至各機關學校辦理一對一顧問心理諮詢、小團體諮詢或體驗活動。
- 2、體驗活動主題包含「如果情緒是隻貓，你能不能好好照顧牠？」、「編出你我的美好日常」、「紓壓曼陀羅彩繪與創作」、「凝結美好：結晶之花心流體驗」及「回憶的氣味：從香氣療癒內在經驗」等。
- 3、同仁可視需求自行上網申請（網址：<https://forms.gle>）。



gle/rLw49Y2rC8W66Xm66) ，並由人事處評估後辦理媒合作業。

(四)專家入場諮詢：

提供各機關學校就同仁工作面、組織面及管理面疑難問題，申請專業機構安排合適專家入場諮詢。年度內至多以申請2次、每次服務2至3小時為原則。

(五)機關危機事件團體諮詢：

提供各機關學校於重大意外造成同仁傷亡，或同仁自傷、傷人及其他嚴重影響工作士氣事件發生後，申請專業機構安排提供相關人員之減壓團體諮詢服務及後續追蹤。年度內至多以申請2次、每次服務1至3小時為原則。

三、基於提供各類人員不同職場處遇之諮詢協助，本年度服務對象將進行分流，教育人員於本市教師諮商輔導支持服務建置前，仍可使用前開委外服務事項，建置後請逕洽該專屬教育人員之諮商服務。請教育局協助宣導周知，俾使教育人員獲得更為適切之支持服務。

四、檢附「臺中市政府員工協助方案委外服務事項說明」1份。

正本：臺中市政府所屬各機關、臺中市政府警察局各分局及(大)隊

副本：臺中市政府人事處(給與科)

