

Q1：因應兒童卡轉型學生證，卡面需印製學生照片是否涉及個資？

A1：校務系統已有建置照片欄位，兒童卡升級數位學生證，需印製照片識別學生身分，故委請學校協助上傳照片。

Q2：若家長拒絕提供照片，或希望學生證上不印照片，應如何處理？

A2：家長若不願意提供學生相片供學生證使用，請簽署聲明書。

Q3：若學生證遺失，是否有個資外洩疑慮？

A3：學生資料皆存於系統端，若卡片遺失，資料不會外洩。

Q3-1：若學生證遺失，檢到卡片的人持卡到圖書館時是否就能查詢到學生個資？

A3-1：學生個資係保存於系統端，且館方不會提供持卡人個資予民眾。

Q4：若學生於就讀小一前已至區公所申辦兒童卡，如何改為學生證？

A4：將與小二至小六學生調整卡面時併同辦理。

Q5：小二至小六原未申領兒童卡之學生會發數位學生證嗎？

A5：將於小二至小六調整卡面時發給一張僅具校內借閱功能的數位學生證。

Q6：若小二至小六生兒童卡遺失，是否就沒有學生證了？

A6：將提供一張具交通乘車優惠功能的數位學生證，未來如再遺失，需自費換發。

Q7：未來學生轉學或數位學生證遺失，應如何補辦？

A7：請學生於明年循補(換)發程序辦理，確切時程及作業流程本局另行函文。

Q8：若學生證遺失，是否有掛失程序？

A8：本局刻正建置數位學生證平台，內建遺失補換發功能，俟建置完成，將再公告周知。

Q9：申補數位學生證的線上系統何時建置完成？

A9：將於系統完成後另行公告周知。

Q10：學生證照片是否有建議的格式？是否一定要白底？

A10：照片格式建議為 jpg，建議為白底，非強制性。

Q11：發放之授權書是否需回收？

A11：授權書回收後請留校妥存。

Q12：學生畢業後卡片是否需回收？

A12：學生證畢業後不會回收，小一新生乘車優惠於畢業當年度 11 月失效，小二至小六生乘車優惠則於學生滿 12 歲生日隔月 1 日失效，但卡片仍具小額支付功能。

Q13：若已有在圖書館辦理借閱證，選擇同意授權，原先辦理的借閱證功能是否存續？

A13：同意授權則兩張卡片皆可借閱書冊，惟借閱的總冊數不會改變。

Q14：持有兒童卡之小二至小六生本次是否會發放新的學生證卡片？兒童卡會回收嗎？

A14：小二至小六生不會發給新的學生證，以 109 學年度時取得的兒童卡為基礎，將其回收後在背面加印學籍資料升級為學生證。

Q15：兒童卡升級為學生證的卡面調整作業由誰來進行？

A15：卡面調整作業將由本府資訊中心委託廠商辦理。

Q16：在印製舊卡學籍資料時，若遇卡片金額減少應如何處理？

A16：悠遊卡網站有提供消費記錄查詢，到校時會紀錄當下回收時間與交回時間，如果家長對卡片餘額有疑義，可以在悠遊卡網站上查詢這張卡片的消費記錄，以此做為判斷。

Q17：若有小二至小六年級生家長表示只需兒童卡(僅具乘車優惠功能)，能否選擇不要學生證？

A17：因本市兒童卡已全面改版為數位學生證，取得之學生證含有乘車優惠。

Q18：已有敬老愛心卡之學生，能取得學生證嗎？

A18：因乘車優惠僅能綁定於一張電子票證，故將發放無乘車優惠之學生證。