

114 年善意溝通修復教育【進階】工作坊

《CRD 衝突修復》課程表

課程目標

- 學習運用善意溝通修復對話（CRD）處理校園衝突、霸凌事件，修復學生、師生與親師關係。
- 增進教師正向管教之專業知能。

第一天《8月12日週二》				
時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-9:10	開幕式			
9:10-10:00	衝突與修復	1	<ul style="list-style-type: none">● 修復式正義人本精神● 衝突理論● 原諒、認錯、羞恥等迷思	陳怡成
10:00-10:10	休息			
10:10-12:00	CRD 修復對話	2	<ul style="list-style-type: none">● 複習善意溝通● 自我同理與中立● 衝突中的視角● CRDs 5 式	陳怡成
12:00-13:30	休息			
13:30-14:30	化解衝突實例	1	<ul style="list-style-type: none">● 小型衝突、違規處理實例分享	紀勝涵
14:20-14:30	休息			
14:40-16:30	【演練 1】 火山圖	2	<ul style="list-style-type: none">● 火山圖與溝通卡（模擬案例）	紀勝涵 林怡如 金梅仙(視訊)

第二天《8月13日週三》

時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-12:00	【演練 2】 聽出真意	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 偵測衝突中 4D ● 當事人的敵人形象？ ● 自我同理：聽出 4D 背後的想法感受需要 ● 如何做到內心與外在的中立？ ● 用善意溝通 4C 重述 ● 影片：一起找星心——衝突篇、調查篇 	林怡如 紀勝涵 李妍慧（視訊）
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30 （彈性休息）	【演練 3】 CRDs 開展、同理	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 角色扮演每人 20 分鐘 ● 1. 開展對話 ● 2. 同理降溫 	陳怡成／李妍慧 鄭若瑟／林怡如 呂世駿／李玉芳 （視訊）

第三天《8月14日週四》

時間	主題	時數	內容綱要	
9:00-11:00	【演練 4】 CRDs：會前會	2	<ul style="list-style-type: none"> ● 影片：一起找星心：赫言 ● 觀摩 CRDs 之運用 ● 增能，轉譯式摘要 	陳怡成 廖奕婷 白乃云（視訊）
11:00-11:10	休息			
11:10-12:00	【演練 5】 CRDs：修復會議	1	<ul style="list-style-type: none"> ● 影片：一起找星心：生生修復 ● 觀摩 CRDs 之運用 ● 練習開啟對話， 	陳怡成 廖奕婷 白乃云（視訊）
12:00-13:30	休息			
13:30-16:30	【演練 6】 CRDs：增能，轉譯	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 角色扮演，每人 20 分鐘 ● 增能，轉譯式摘要 	陳怡成／陳素萍 廖奕婷／李玉芳 鄭若瑟／林怡如 （視訊）
16:30-17:00	綜合座談		檢討回饋	陳怡成

【分組演練】實體 2 組，視訊 1 組（視出席情況調整）