



# 台中市115年寒假愛心午餐 超商兌領

報告製作：115/1

- 五大超商超市兌領流程：



- 臺中市安心午餐券常見問題：

- [兌餐規則](#)
- [外觀卡號及學號](#)
- [常見問題整理Q&A](#)



# 超商POS機兌領流程



上午11:00~下午2:00  
持數位學生證至可POS  
機兌領的超商

1



2



選好餐點後  
持卡片至櫃台告知使  
用餐食券進行兌餐

3



享用餐點

使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行金額折扣並完成領餐。

如卡片故障，可改為臨櫃兌餐方式，由店員拍照存查後即可領餐。

如卡片遺失或是忘記帶，需現場填寫校名、姓名、學號由店員拍照存查後即可領餐。

# 常見問題





- 外觀卡號在卡片**背面右下角10碼或16碼**數字



- 學號位於數位學生證上姓名下方位置，另外臨時卡上不會有學號，請學生們要好好記得自己的學號喔！！



項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或忘記帶卡片，餐券還沒領怎麼辦？	可到櫃台報“學號+卡號”由門市人員手動輸入兌領
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，可改為臨櫃兌餐方式，由店員拍照存查後即可領餐。



# 常見問題整理Q&A (4-3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 卡片背面有悠遊卡客服專線 <b>412-8880</b>
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯絡悠遊卡客服 <b>412-8880</b> 反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生回詢學校老師



# 常見問題整理Q&A (4-4)

項次	問題	處理方式
6	學生反映無法兌領怎麼辦?	<p>老師可以先跟同學確認下列資訊</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 請老師確認學生手上卡號跟系統是否一致(不一致老師就可以參考新增卡片.pdf手冊更換卡片)</li><li>2. 請同學務必到櫃台靠卡兌領(無紙化後就不能去無人機)</li><li>3. 兌領時務必告知店員是要兌換愛心午餐，避免店員誤以為是要用悠遊卡購買，說裡面只有0元</li><li>4. 也有可能是店員不會操作，可以換別間超商再試試</li></ol>
7	臨時卡使用時機	無學生證緊急狀況下，可以給學生臨時卡使用
8	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)



# Q&A時間