



# 親師溝通技巧與策略

榮騰達心理師



## 新聞分享討論

2018年嘉義特教學校教師不

當管教餵食學生朝天椒處罰

# 新聞分享討論

- 該特教教師的教學與管教方法是否得宜？
- 何以該教師要以餵食辣椒的方式來作為處罰？
- 親師溝通間出了什麼問題？
- 如果我面臨同樣困境，可以如何做？

# 教育型態的轉變

- 權威教育 V. S. 愛的教育
- 家庭教育V. S. 學校教育
- 服從V. S. 自主
- 尊重他人V. S. 表達自我

# 管教方式不再是打罵

- 少子化、兒童創傷、人本教育理念導致教師權力的弱化。
- 直升機父母(美) - 懼怕失敗，因此不惜一切代價的避免失敗
- 怪獸父母(日) - 自我中心，不講理

# 親師溝通的困境

- 親師之間總是對立？聽不懂對方說的話？
- 只要讓他乖乖讀書就好，其他都無所謂。
- 親師溝通困難，背後也包含著學生個人、家庭、同儕多元議題的困難。

# 為何家長會出現防衛反應

- 影片：指責和怪罪的面貌(3:25)
- 當發現家長的防衛及對立表現出現，可自我檢視溝通的內容是否引發了家長的負向情緒（焦慮、自責）

# 三明治溝通法 - 降低對方防衛反應

- 以同理、肯定、讚美作為三明治麵包的部分；具體的建議或是期待則是三明治的內餡。
- 溝通時可以先「同理或肯定家長的做法與原則」，接著說出「具體、可執行的建議或是期待」，最後再以「肯定或讚美」收尾。
- 溝通內容的順序，可以製造友好良善的溝通氛圍，有助於雙方清楚表達與接收彼此的想法。

# 遇到家長主動引發的衝突

- 我可怎麼做

1. 覺察自己受影響的狀況

2. 停止接收他人的負向情緒

3. 反思衝突的後果是否是自己想要的

4. 理性決定面對衝突或離開衝突

影片：垃圾人定律、凡事三思而後行

# 親師溝通策略



# 和家長建立同盟關係

- 傾聽、同理家長面對孩子可能產生的負向心情與煩惱
- 確認並釐清家長目前對孩子的規劃與想法
- 分享孩子在學校生活面臨的困境，並表現出想幫助孩子態度

# 從教育、發展階段及心理學角度切入

- 學校教育與家庭教育的一致性有助於協助孩子建立明確的生活規範與價值觀。
- 從青少年發展的角度和家長解釋孩子面臨的發展議題（成就感、自我價值、自我認同、親密關係），讓家長清楚可如何幫助孩子建立正向自我，以協助其成長。
- 從心理的角度讓家長理解當孩子處於被愛、支持的環境，孩子能夠感受到被正向接納，進而提升願意改變的態度。

# 確立合作方向與目標

- 明確與家長討論如何共同給予孩子心理支持，改善孩子學習狀況。
- 陪同家長一起接洽及找尋相關資源、資訊。
- 定期主動關心，共同討論孩子各方面表現狀態，多聚焦於孩子的小改變、小進步。

# 面對各類家長的因應策略

- 1. 放任不管型
- 2. 溺愛放縱型
- 3. 碎碎念型
- 4. 光說不練型
- 5. 經濟槓桿型
- 6. 期望過高型
- 7. 脾氣暴躁型
- 8. 機械管理型

# 1. 放任不管型家長的因應策略

- 問題：不主動參與親子互動、不與教師溝通、對孩子問題置之不理。
- 對策：讓家長眼見為憑，看到改變與差異。
- 具體作法：積極主動分享孩子的正向表現、鼓勵家長感受到孩子的發展前途，激發其對孩子的關心。

## 2. 溺愛放縱型家長的因應策略

- 問題：無條件答應孩子的要求，面對孩子的問題多迴避或縱容，孩子多人際問題。
- 對策：建立信任，達成共識。
- 具體作法：以真誠信任的態度與家長交心，先與家長建立良好關係後，再談管教策略。

### 3.碎碎念型家長的因應策略

- 問題：親師互動過程中總是滔滔不絕說自己的觀點與想法。
- 對策：學會傾聽，長話短說抓重點。
- 具體作法：明確告知時間有限，先寫下欲討論的主題與重點，避免過於漫談。

## 4.光說不練型家長的因應策略

- 問題：對老師的建議顯得正面接納，但實際無太多主動管教行為。
- 對策：確認家長困難，提供管教策略。
- 具體作法：釐清家長態度為「不認可」還是「無力管教」，溝通先以肯定孩子的正向表現為主，適度分享教育方法。

## 5. 經濟槓桿型家長的因應策略

- 問題：習慣以物質、金錢作為孩子學習或生活行為改變的籌碼。
- 對策：除物質外加入精神獎勵。
- 具體作法：引導家長理解與感受心理獎勵的意涵，練習以稱讚、鼓勵或關注的方式肯定孩子。

## 6.期望過高型家長的因應策略

- 問題：家長以自身過往沒實現的願望放在孩子身上。
- 對策：化解家長與孩子之間的心結。
- 具體作法：肯定家長對孩子的付出，同時引導家長清楚孩子的自我期待及正向優勢。

## 7. 脾氣暴躁型家長的因應策略

- 問題：家長多有恨鐵不成鋼的感受，於孩子出現狀況便以口語、肢體暴力因應。
- 對策：正向關懷同理，降低其負向情緒。
- 具體作法：理解家長困境，降低其透過暴力期望孩子改變的強迫心態，期望家長配合並達成管教上的共識。

## 8. 機械管理型家長的因應策略

- 問題：常常一廂情願，用自己覺得有效的辦法來教孩子。
- 對策：提供具成效性的管教方法。
- 具體作法：肯定他們付出的努力，透過教育專業能力，鼓勵其嘗試多元的管教方法。

# 溝通忌諱三件事

1. 過於簡化陳述孩子在校發生的事情。
2. 以結果論評價孩子的是非對錯。
3. 僅讓事情和平落幕，未深入探究孩子事情發生的內涵及人際間的互動歷程。

# 正向情緒帶給我們的能量

- 影片：微笑媽媽vs面無表情媽媽(2:48)
- 憑直覺看以下這兩張圖，你喜歡哪位男孩？



# 結語

- 親師之間若融洽溝通、攜手合作，孩子校園生活適應、面對課業或人際壓力，甚至學習表現皆可獲得正向改善。

