

## 常見 Q&A

Q.學生證遺失怎麼辦?

A.請先到臺中數位學生證官網自行停卡後補發。

Q.補發卡片須繳交多少費用呢?

A.135 元。

Q.怎麼確定小朋友的卡片有沒有乘車優惠?

A. 1、搜尋數位學生證的官網。

2、點選【卡片查詢】並輸入驗證資料 3、卡片狀態即可看到有沒有享有乘車優惠。

Q.繳費後，多久可以收到數位學生證?

A.每日 12 點前收到銷帳資料後，當天出貨。

Q.卡片感應不良怎麼辦?

A.若外觀正常、一年保固期間內可到數位學生證官網 上下載異常確認單，填寫資料後郵寄至製卡中心，製卡中心會做後續處理。

Q.學生證有綁定乘車優惠，搭公車為什麼會被扣錢?

A. 到悠遊卡官網的交易紀錄查詢搭車紀錄有沒有 其中一筆上車或下車沒有刷卡，如有，則下次搭車時會被扣一筆解卡費(如圖)。

解決辦法：學生證餘額保持 0 元以上，且下次搭乘時 確實上下車都有刷卡，就會恢復正常使用。

## 客服專線

服務時間：08:00~12:00  
13:30~17:30

服務專線：(04)3700-7707

Line 客服：

