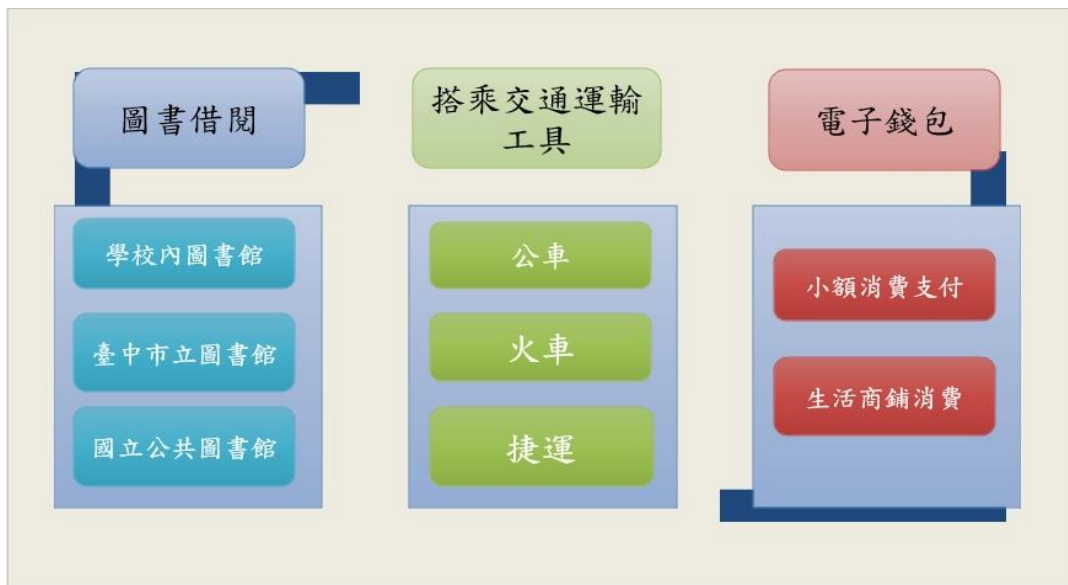


臺中市數位學生證 Q&A

權益篇

Q1：數位學生證有什麼功能？

A1：本市數位學生證除學生身分識別，並提供學校內圖書借閱(限教育部全國閱讀推動與圖書管理系統)、本市立圖書館及國立公共資訊圖書館圖書借閱、本市大眾運輸交通乘車優惠、悠遊卡電子票證等功能。



Q2：持本市數位學生證搭乘本市大眾運輸，可享有哪些交通乘車優惠？

A2：配合本市交通局市民限定乘車優惠，持數位學生證搭乘本市公車可享雙十優惠(10 公里免費+超過 10 公里車資上限 10 元)，國小數位學生證(滿 6 歲至未滿 12 歲之兒童)亦享有搭乘臺中捷運 5 折優惠。



Q3：如已同意綁定本市交通乘車優惠功能於數位學生證，那之前已綁定乘車優惠之電子票證(卡片)還可以繼續使用嗎？

A3：因應本市交通卡作業要點一人限綁一卡之規定，如綁定交通乘車優惠功能於數位學生證，該優惠則轉移至數位學生證，請於領取數位學生證後，使用該證搭乘本市大眾運輸工具以享有相關優惠。

Q4：如何申請本市數位學生證？

A4：本市所屬學校新生、轉入生統一由學校申請發放，並將由市府公費製發，倘有卡片遺失或損毀之情形，須自費進行換補發。

Q5：如何查詢所持有卡片相關資訊？

A5：如欲查詢卡片狀態可至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」
<https://stcard.tc.edu.tw> 點選「卡片查詢」進行查詢。

Q6：如欲更改數位學生證相關服務功能(原先為不記名之數位學生證欲享有其它服務)，應如何處理？

A6：持卡人可選擇自費重新辦卡或依需求自行持既有數位學生證個別至以下地點辦理：

- ◆ 本市交通乘車優惠：請至本市公告之 94 個綁卡點進行綁卡，綁卡地點請洽 <https://idoor.taichung.gov.tw/> 網站查詢。
- ◆ 本市圖書借閱：請至本市立圖書館/國立公共資訊圖書館進行卡片綁定作業。
- ◆ 悠遊卡電子票證記名：請至悠遊卡電子票證網站進行記名申請 <https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply.action>。

Q7：如已綁定本市交通乘車優惠功能於數位學生證，欲轉移該優惠至其他卡片使用時，應如何處理？

Q7：請自行至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」
<https://stcard.tc.edu.tw>點選「卡片查詢」申請取消作業，一經確認取消，此張數位學生證以及爾後再重新申請(遺失補發、轉學換發)之數位學生證則不再享有本市交通乘車優惠功能，俟後如欲享有本市交通乘車優惠需另行備卡至本府交通局所規定之綁卡點進行綁定作業。

Q8：收到數位學生證之後，如果無法使用該如何處理？

A8：如經初步檢查判斷數位學生證外觀無明顯毀損、彎曲、刮痕或折痕等情形，但仍無法進行感應、儲值及刷卡等動作，請自行至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」(<https://stcard.tc.edu.tw>)點選「卡片查詢」，下載及填報卡片異常處理單，並連同卡片寄至印卡中心，將由相關服務人員協助處理後續事宜。

遺失補發篇

Q9：數位學生證遺失時，需要做什麼動作？

A9：卡片遺失請自行至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」
<https://stcard.tc.edu.tw> 點選「停卡掛失」按鈕進行停卡作業，系統將進行卡片停卡作業並通知悠遊卡電子票證公司、本市立圖書館及國立公共資訊圖書館、本市交通局等進行停卡處理。

Q10：數位學生證因遺失申請停卡之後，該如何進行補發呢？

A10：卡片遺失申請補發，請自行至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」 <https://stcard.tc.edu.tw> 點選「線上補發」自費進行補發申請。



Q11：補發卡片須繳交多少費用呢？

A11：如因卡片遺失或個人因素(人為損毀、更改姓名等)須自費補發卡片，補卡費用為 135 元(含郵寄費用 28 元)。

Q12：數位學生證遺失停卡後，如果卡片再找回，可以取消停卡嗎？

A12：卡片一經停卡即無法取消，經停卡之卡片即無法再做使用。

Q13：線上申請卡片補發，多久可以收到數位學生證？

A13：卡片遺失線上申請卡片補發，並完成繳費後，製卡單位於當天下午三點前收到銀行入帳資料，當天印出卡片並掛號寄出；如當天下午三點後收到銀行入帳資料，則於隔天印出卡片並掛號寄出。

- ◆ 超商繳費：銀行入帳約需七個工作天
- ◆ LinePay 繳費：銀行入帳為當天
- ◆ 信用卡繳費：銀行入帳為當天

PS. 上述作業時間皆為工作天，如遇假日則往後順延。

畢業轉學篇

Q14：學生如畢業或是轉學，數位學生證該如何處理？

A14：

- ◆ 學生畢業之後，不須繳回卡片，卡片身分效期設定為畢業當年度之11月01日到期，超過此身分效期，卡片即自動轉換為一般悠遊卡，亦不具有本市交通乘車優惠。
- ◆ 學生轉學之卡片處理模式：
 1. 如為本市學校轉出入之學生：原卡不須繳回，由轉入學校辦理停卡作業，並協助申辦新的數位學生證。
 2. 如為由外縣市轉入之學生：由轉入學校協助申辦數位學生證。
 3. 如為轉出至外縣市之學生：原卡不須繳回，由原校辦理停卡作業。

PS. 轉學生之停卡係為取消其他服務功能，僅保留悠遊卡電子票證功能。

