

變的抱報

校園法治教育—修復式正義

2020 年 4 月 15 日 第五期

何謂修復式正義？

修復式正義（Restorative Justice）基於「和平創建」（peace-making）的思想，主張處理衝突事件也應從「社會衝突」、「人際關係間的衝突」觀點來解決衝突事件，強調「社會關係」的修復，亦即當事者的權利、尊嚴應得到滿足，個人、團體與群體已損壞的關係亦得到應有的修復，讓各方當事人早日回歸正常生活。

校園中，衝突事件難免發生，若能將修復式正義的概念，用於解決校園衝突上，將可降低校園衝突發生率，還有許多相關概念如善意溝通與正向管教等，都是可以發揮修復式正義的技術，運用於校園及班級實務運作上，持續給予學生、家長、社區成員、教職員，相關修復式正義概念的訓練與技巧上之支援，使校園內平時對話就使用善意溝通的方式，同學及教師間能適當表達自己想法及理解他人感受，避免造成誤會，就能增進校園和諧，化解對立與憤怒。

學校是社會的縮影，每天都有不同的衝突發生，也是重要的犯罪預防場所。我們希望在校園中能以聆聽、同理取代暴力，讓衝突雙方在安全環境下，透過對話同理其行為對他人造成的傷害，進而找出彼此可接受並防止再犯的方式。

容易造成衝突的 4 D 語言



Diagnosis 診斷



Denial 否認



Demand 命令



Deserve 應得

◆ Diagnosis 診斷

比較、分析、貼標籤、論斷，批評、揣測他人動機、道德判斷，建議、指正、勸導、提供自以為是的解決方法

◆ Denial 否認

否認自己的責任，否定對方想法或感受

◆ Demand 命令

指示，要求，命令，威脅，恐嚇，讓對方內疚非做不可

◆ Deserve 應得

強調責任與應該，沒做到…



📍 善意溝通語法

觀察

客觀觀察不評估、判斷、解讀、猜測

感受

分辨想法與感受，不責怪，由想法理解對方的感受並說出來，（必要時請對方確認）

需要

方法不同於需要，由想法與感受去理解對方的需要

請求

避免「不要」轉換成「要做」，客氣地「你是否可以考慮…」

• 不傷害原則！不講 4D

• 過濾評論，講出【觀察】

• 相互分享【感受】

• 找到各方的【需要】

• 開放地討論各種可能【請求】

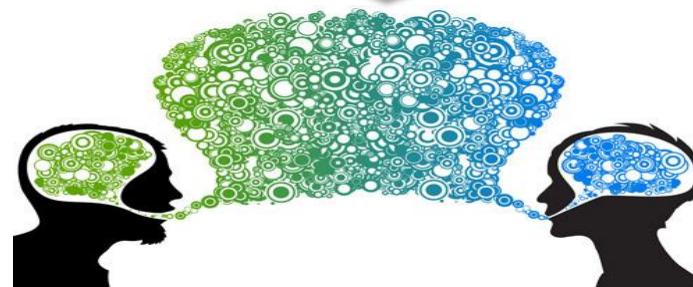


📍 善意溝通技巧

RULE 1：不評價的語言，是中立、尊重的表現！（Do no harm）

RULE 2：先談心情，再談事情！（先自我同理，再同理他人）

RULE 3：保持開放及好奇（回到人的身上，化解衝突）



主編的話

校園是培養未來社會公民的基地，校園中任何一件違反校規事件或傷害事件，往往不只一兩個人受影響，個人、班級、老師、家長、主管都可能被牽涉其中。修復式正義結合管教輔導，關心如何修彌已造成的傷害及未來的關係，修復自我的關係，修復人我關係，修復群體的關係。從尊重與包容出發，學習溝通與修復，建立美善的生活與環境。

請與我們連絡

如需我們的協助與諮商，請與我們聯絡

大甲國中輔導處

437 臺中市大甲區育英路 186 號

(04)26872564-151

發 行 人：賴文宗 校長

總 編 輯：紀勝涵 老師

執 行 編 輯：李世豪 老師

題 字：邱寶頤 老師

專業團隊：

王婉怡、蔣德楷、葉斯怡、吳仔玄、

李佩芬、王怡潔、楊雪蕙、陳姿吟、

吳冠璇、林谷俊、柯淑華、洪銘助