

臺中市政府所屬各機關學校推動員工協助方案（EAP）  
114 年度服務滿意度、115 年度服務需求及認同感調查問卷  
填答說明

**一、期間：**

自即日起至 114 年 11 月 7 日（星期五） 止。

**二、對象：**

本府各機關學校現職公務員工〔包括公務人員、警消人員、技工、工友（含駕駛、清潔隊員、駐衛警）、聘僱人員、臨時人員（含約用人員、行政助理、業務助理等）〕。

**三、問卷內容：**

**(一)基本資料：**

包括服務機關學校別、性別、年齡、人員類別、年資等。

**(二)第一部分—114 年度 EAP 服務滿意度調查：**

對 EAP 服務之使用情形與滿意度。

**(三)第二部分—115 年度 EAP 服務需求調查：**

對 EAP 服務之使用需求。

**(四)第三部分—EAP 認同感調查：**

對 EAP 服務之認同度及相關建議。

**四、填答方式與路徑：**

以個人電腦連結以下網址，或透過行動裝置（如行動電話、平板電腦等）掃描 QR Code 填寫電子問卷，每一裝置限填一份，重複填答份數將不予計列。

**(一)網址：** <https://www.surveycake.com/s/GGarz>

**(二)QR Code：**

