

假日安心午餐券數位化餐券領用事項說明

自 112 年 10 月 1 日起，臺中市假日安心午餐券數位化正式啟用，紙本餐券停止使用。

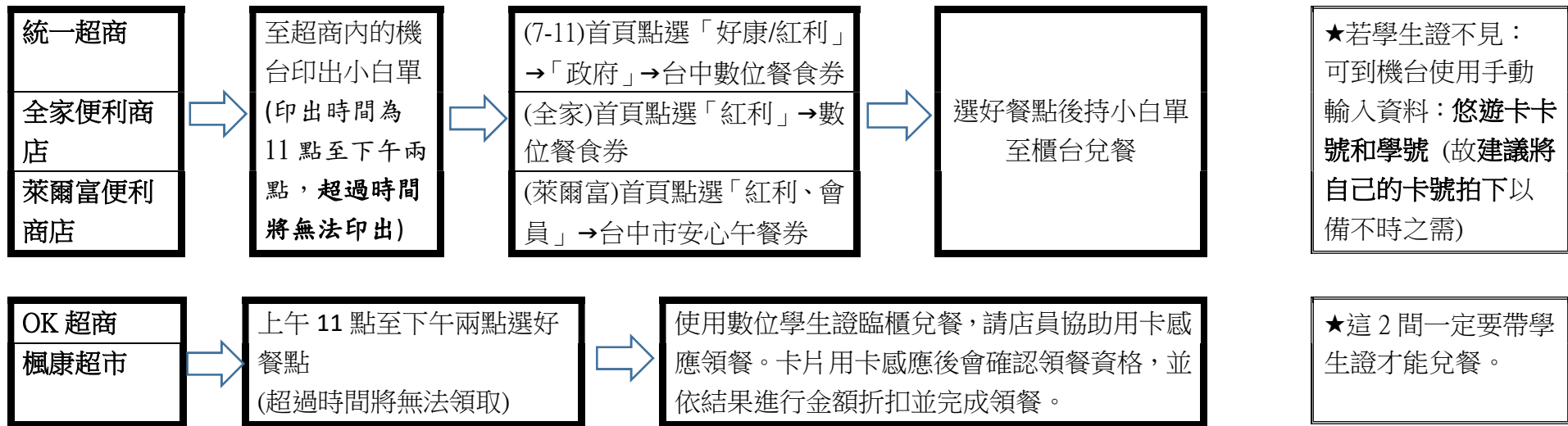
一、**兌餐地點**：本學期為以下五大超商：統一超商、全家便利超商、萊爾富便利超商、ok 超商、楓康超市

二、**如何領餐**：

準備好手上的**數位學生證**，在例假日的上午 11 點至下午兩點間，可照著以下流程到五大超商之一兌餐

(★**新生先用臨時卡**，待學生證發下後，需繳回臨時卡，並改用學生證兌餐)

領餐影片檔
可掃我



三、**兌餐規則**

1. 限當日領餐，領餐資格限當日上午 11:00~ 下午 2:00 領取完畢，**超過期限，沒有補領機制，建議下午 1 點左右領取完畢**。
2. 於超商用卡感應完，產製小白單後，如當日未在期限內完成兌換，不補發兌餐。
3. 兌換交易完成後，不提供退、換貨服務。
4. 可使用超商為全台之便利商店，部份特殊店舖可能無法兌領，請依超商公告為主。(如台鐵門市、部份學校、廠辦及商場店舖及雖使用超商發票但為集團關係全業門市。)
5. 領餐商品限制

還有背面

- 應有主食，不得單一領取飲品。
- 不得兌換食物以外之商品 (如菸、酒、遊戲點數)。
- 不得兌換含糖飲料 (如汽水、奶茶、可樂等)。
- 不得兌換咖啡因飲品 (如咖啡、茶)。

Q&A

<p>統一超商 ibon 卡紙或紙卷用完怎麼辦？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.使用 ibon 機檯旁之電話(如上圖紅框所示) 2.電話聯繫 ibon 客服人員 3.告知對方時間、位置(紅利>政府>台中安心午餐券) 4.客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。 5.重新產製小白單。 	<p>全家 FamiPort 卡紙或紙卷用完怎麼辦？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.點選紅利>數位餐食券>列印異常 2.依流程操作 3.選擇靠卡感應或手輸卡號+學號後繼續流程 4.小白單補印完成 	<p>萊爾富 Life-ET 卡紙或紙卷用完怎麼辦？</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.點選紅利>台中安心午餐券>餐食券補印 2.依流程操作 3.點選要補印之餐券資料(依該兌換日期) 4.小白單補印完成
<p>外觀卡號及學號</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 外觀卡號在卡片背面右下角10碼或16碼數字  <ul style="list-style-type: none"> ● 學號位於數位學生證上姓名下方位置，另外臨時卡上不會有學號，請學生們要好好記得自己的學號喔！！ 	<p>臺中餐食券_說明手冊 (超商)</p> 	<p>臺中市假日安心午餐券 Q&A</p>  <p>其他領餐或相關問題、訊息，請上學校網站看相關影片與資料。</p>
<p>悠遊卡客服服務：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 24 小時客服專線_市話直撥 412-8880(手機請加 02) ● 24 小時智能客服_客服小幫手嚶寶(每日 9-18 點提供線上真人文字客服)，請掃： 		

★若當天領餐有問題，機台問題找店員，若是悠遊卡問題請打 24 小時服務專線。